

2019年5月23日

たまごリピートユーザー限定勉強会

効率アップから売上アップを狙う、  
たまごリピート小技7選！



TEMONA

仁木 朋美（にき ともみ）  
1996年2月7日生まれ（23歳）

▼2018年4月よりテモナ株式会社に入社。

CS部署（コンシェル）に配属後、  
日々約800社のサポートを担当。  
通販エキスパート検定2級を保持。

▼プライベートではYouTuberとしても活動中。

ファストファッションブランドでのアルバイト経験から、「エシカルファッションとフェアトレード」について興味を持ち、これらを広めるためにYouTube/ブログ/SNSで発信中。  
毎週1本動画を上げ、累計90本以上。  
現在チャンネル登録者数は200人超。



- ①汎用性が高いメールテンプレート
- ②ステータス管理で振り分けラベルをアレンジ
- ③お気に入り機能で検索をもっとスピーディに
- ④クレジットカードの登録はマイアカウントから
- ⑤設定1つでオペレーションミス削減！
- ⑥転売チェックに時間を取られていませんか？
- ⑦要対応のメッセージを一覧で確認！
- ⑧本日の振り返り

なぜ、「効率化」…??

効率化は、販促活動を促進できる

手書きの**お手紙**を書く**時間**ありますか？



注文ID:24288 EN2019041724288	発送待ち	2019-04-17 18:36:17	顧客ID:5219 →注文を新規作成 【会員】ブラックブラック(ブラックブラック) 様 〒1820001 東京都調布市緑ヶ丘 1-1-1 電話番号:0065780653	テスト/test1	代引き
<a href="#">注文を照会</a> <a href="#">注文構成を変更</a> 選択ください ▼ <a href="#">顧客検索へ移動</a> <a href="#">顧客対応歴(0)/変更歴(0)</a> <a href="#">メール送信</a>		2019-04-18	注文者と同じ 電話番号:0065780653 →この商品とお届け先で注文を新規作成	-	ゆうパケット
注文ID:24287 EN2019041724287	発送待ち	2019-04-17 17:58:18	顧客ID:5219 →注文を新規作成 【会員】ブラックブラック(ブラックブラック) 様 〒1820001 東京都調布市緑ヶ丘 1-1-1 電話番号:0065780653	テスト/test1	代引き
<b>【放置】</b> <a href="#">注文を照会</a> <a href="#">注文構成を変更</a> 選択ください ▼ <a href="#">顧客検索へ移動</a> <a href="#">顧客対応歴(0)/変更歴(0)</a> <a href="#">メール送信</a>		2019-04-18	注文者と同じ 電話番号:0065780653 →この商品とお届け先で注文を新規作成	-	ヤマト宅急便
注文ID:23842 EN2019040423842	発送待ち	2019-04-04 10:11:22	顧客ID:5034 →注文を新規作成 【会員】テストテモナ(テストテモナ) 様 〒1500002 東京都渋谷区渋谷 電話番号:0366356452	テスト/test1	代引き
<a href="#">注文を照会</a>					

# 要対応注文

【放置】 されていませんか？

要対応注文

= 対応すれば **【売上】** になる注文

¥607,317



必ず発生する作業をより効率化し、  
売上につながる時間を生み出しましょう

- ①汎用性が高いメールテンプレート
- ②ステータス管理で振り分けラベルをアレンジ
- ③お気に入り機能で検索をもっとスピーディに
- ④クレジットカードの登録はマイアカウントから
- ⑤設定1つでオペレーションミス削減！
- ⑥転売チェックに時間を取られていませんか？
- ⑦要対応のメッセージを一覧で確認！
- ⑧本日の振り返り

同じ内容のメールを  
多くの人に送ること、  
何度もありませんか？

カテゴリー	ご連絡内容
継続決済	与信NG
継続決済	クレジット決済失敗
継続決済	未払い保留への督促
お客様からのご依頼	パスワード再発行
お客様からのご質問	よくある質問への回答

メール文面管理の

テンプレート機能を使おう！



- ▶ トップ
- ▶ 問い合わせ・Q&A
- ▶ ゴッドハンド
- ▶ ヘルプセンター
- ▶ 注文入力
- ▶ 注文検索
- ▶ 帳票出力
- ▶ 重要項目設定

- 注文管理
- 出荷管理
- 顧客管理
- 商品管理
- 販促管理
- 集計・分析
- デザイン設定
- 各種設定
- 各種申込
- 勉強会動画

## 各種設定

- ▶ 重要項目設定
- ▶ トピックス設定
- ▶ **メール・文面管理**
- ▶ 権限管理
- ▶ 添付文書管理
- ▶ 離島管理
- ▶ 出荷ファイルアウト
- ▶ 一括登録
- ▶ ユーザの追加と削除
- ▶ 寄付管理
- ▶ たまごウィザード

その他

メール送信先

ショップ様:メール  
お客様:メール

文面テンプレート カテゴリ [\(Help\)](#)

①

カテゴリ名:

カテゴリ名	処理
<input type="text" value="monary"/>	<a href="#">修正</a> <a href="#">削除</a>
<input type="text" value="署名"/>	<a href="#">修正</a> <a href="#">削除</a>
<input type="text" value="問合せ返信用"/>	<a href="#">修正</a> <a href="#">削除</a>
<input type="text" value="◎ですと◎"/>	<a href="#">修正</a> <a href="#">削除</a>

②

文面テンプレート [新規登録](#) [並び順を保存](#)

名前	使用画面	カテゴリ名	並び順	処理
2めるまが	注文管理	-	1 ▼	<a href="#">修正</a> <a href="#">削除</a>
テスト	注文管理	-	2 ▼	<a href="#">修正</a> <a href="#">削除</a>

文面テンプレート - 新規登録([Help](#)) [一覧へ戻る](#)

① 利用画面

② 文面カテゴリ

③ テンプレート名  
与信NG対応

④ 件名 ※件名に@@order\_result@@タグはご利用頂けません。  
与信NG対応

内容  
@@family\_name@@@@first\_name@@様

登録

文面テンプレートで  
ご利用頂けるタグ一覧

出荷番号	@@1
オンラインショップ名	@@shop@@
配送先お客様姓	@@delivery_family_name@@
配送先お客様名	@@delivery_first_name@@
お客様姓	@@family_name@@
お客様名	@@first_name@@
お客様メールアドレス	@@email@@
お客様郵便番号	@@zip@@
お客様都道府県	@@pref@@
お客様市町村郡	@@city@@
お客様以降住所(番地)	@@address@@
お客様建物名	@@building@@
注文情報	@@order_result@@
会員ランク名	@@rank_name@@

## 【ご注意点】

①で選択する利用画面によって使えるタグが異なります。  
枠内に表示されているタグをご活用ください

<a href="#">文面テンプレート</a> <a href="#">新規登録</a> <a href="#">並び順を保存</a>				
名前	使用画面	カテゴリ名	並び順	処理
2めるまが	注文管理	-	1 ▼	<a href="#">修正</a> <a href="#">削除</a>
テスト	注文管理	-	2 ▼	<a href="#">修正</a> <a href="#">削除</a>

並び順がご変更頂けるようになりました！

- お問い合わせ管理
- 注文管理
- メルマガ配信管理

## よくあるお問い合わせ内容

- ・ 定期の停止依頼
- ・ 購入個数の変更

並び替え 登録順(昇順) ▼ カテゴリ テスト ▼ テンプレート: 作業完了 ▼

ステータスを  
未対応 ▼

件名:  
ご依頼内容の修正が完了しました

本文:  
テスト様  
個数変更が完了致しました。  
変更前  
○個  
変更後  
○個

メールを送信する

日付を入力する場合は「2015-01-01」の形式でご入力下さい  
**空欄**が含まれる条件は検索条件に含まれません

条件1:  が

条件2:  が

[条件追加](#)

並び順

[並び順追加](#)

検索

[最後に検索した条件をお気に入り登録](#)

(複数の人が同一のアカウントを利用される場合、条件が正しく登録されない可能性があります。)

[お気に入り](#)

(注文検索の初期検索設定や登録した条件から呼び出し検索ができます。)

※「@@本日@@」を挿入いただくと今日の日付が入ります。

※「@@本日@@-/+n」を挿入いただくと今日-/+n日の日付が入ります。

※「@@今月初@@/@@今月末@@」を挿入いただくと今月初/末の日付が入ります。

※「@@今月初@@/@@今月末@@-/+n」を挿入いただくと今月-/+n月の月が入ります。

検索結果一覧 ■ 対応が必要な注文データです。 ■ 顧客対応が必要な注文データです。 ■ 保留中の注文データです。 ■ 定期過去注文(紫) ([Help](#))

表示:  **48件1 / 3ページ** [次へ](#) [注文リスト出力\(全て\)](#) [注文リスト出力\(明細なし\)](#) [弥生販売用データ出力](#)

チェックした注文を同梱する

チェックしたお客様へメール送信

検索結果のお客様全てへメール送信

注文番号	ステータス	注文日時	注文者情報	店舗区分	支払方法	商品
処理	クレジット・Paypal・NP 決済	発送予定日	お届け先情報	媒体コード	配送方法	
注文ID:25025 E22019050725025	発送待ち <b>配送</b> (30日ごと)	2019-05-07 8:14:10	顧客ID:3518 <a href="#">-&gt;注文を新規作成</a> 【会員】テストですと(テストテスト) 様 〒1500002 東京都渋谷区渋谷2-12-19 電話番号:0366356452 FAX番号:0366356452	テスト/test1	代引き	<b>【21回目】</b> ・ネコポスト改(¥1000) ×1 <b>【</b> <a href="#">回縛り</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">注文を照会</a> <a href="#">注文構成を変更</a> 選択ください <input type="text"/>		2019-05-08	注文者と同じ 電話番号:0366356452 <a href="#">-&gt;この商品とお届け先で注文を新規作成</a>	-	佐川急便	<b>【次回以降】</b> ・ネコポスト改(¥1000) ×1 <b>【</b> <a href="#">回縛り</a>

[すべての注文履歴を見る](#)

日付を入力する場合は「2015-01-01」の形式でご入力下さい  
**空欄**が含まれる条件は検索条件に含まれません

条件1:  が

条件2:  が

[条件追加](#)

並び順

[並び順追加](#)

検索

[最後に検索した条件をお気に入り登録](#)

(複数の人が同一のアカウントを利用される場合、条件が正しく登録されない可能性があります。)

[お気に入り](#)

(注文検索の初期検索設定や登録した条件から呼び出し検索ができます。)

※「@@本日@@」を挿入いただくと今日の日付が入ります。

※「@@本日@@-/+n」を挿入いただくと今日-/+n日の日付が入ります。

※「@@今月初@@/@@今月末@@」を挿入いただくと今月初/末の日付が入ります。

※「@@今月初@@/@@今月末@@-/+n」を挿入いただくと今月-/+n月の月が入ります。

検索結果一覧 ■ 対応が必要な注文データです。 ■ 顧客対応が必要な注文データです。 ■ 保留中の注文データです。 ■ 定期過去注文(紫) [\(Help\)](#)

表示:  48件1 / 3ページ

[注文リスト出力\(全て\)](#) [注文リスト出力\(明細なし\)](#) [弥生販売用データ出力](#)

チェックした注文を同梱する

チェックしたお客様へメール送信

検索結果のお客様全てへメール送信

注文番号	ステータス	注文日時	注文者情報	店舗区分	支払方法	商品
注文ID:25025 E22019050725025	発送待ち 配送 (30日ごと)	2019-05-07 8:14:10	顧客ID:3518 <a href="#">-&gt;注文を新規作成</a> 【会員】テストですと(テストテスト)様 〒1500002 東京都渋谷区渋谷2-12-19 電話番号:0366356452 FAX番号:0366356452	テスト/test1	代引き	【21回目】 ・ネコポスト改(¥1000) ×1【 回縛り
<input type="checkbox"/>	<a href="#">注文を照会</a> <a href="#">注文構成を変更</a> 選択ください	2019-05-08	注文者と同じ 電話番号:0366356452 <a href="#">-&gt;この商品とお届け先で注文を新規作成</a>	-	佐川急便	【次回以降】 ・ネコポスト改(¥1000) ×1【 回縛り

[すべての注文履歴を見](#)

検索結果一覧 ■ メールアドレスの登録されていない顧客情報です。 [\(Help\)](#)

テンプレート【PC】  ▼ テンプレート【携帯】  ▼

**会員のみ** ▼

	メールアドレス	住所	電話番号	メルマガ配信
2518	asdfaf@asdff.com	【会員】テストですと(テストテスト) 〒1500002 東京都渋谷区渋谷2-12-19	0366356452	購読する

一覧へ戻る (Help)

配信予定日時:  00 ▾ : 00 ▾

現在 (2019/05/07 15:49:45) です。

配信オプション: 両方に送る ▾

配信リスト: 注文検索から配信

メルマガ名称(管理用):

- 配信対象者: 1名
- 注文検索: 注文検索から配信

-----

**【PC設定】** ▾

PCテキストメール:

差し込みタグ一覧	姓	%family_name%	名	%first_name%	解除URL	<a href="https://sasami.tamago-cart.com/account/cancel">https://sasami.tamago-cart.com/account/cancel</a>
(ポイント関連)	ポイント残高	%user_point%	次回失効予定日	%point_expiry_date%	失効予定ポイント	%latest_lost_point%

※ 差し込みタグは、件名・本文にご利用頂きます。

HTMLメール: 「イメージ挿入/編集」にて、画像をURLで指定する場合、相対パスでは正しく画像が表示されたメールが送信されません。  
「ソース」ボタンをクリックしていただき、画像表示をURLで指定するパスを絶対パスにしてください。(Help)

ソース

注意：メルマガステータスは「**参照しておりません**」。  
【購読しない】等のお客様へも送信がされます。

注文番号	ステータス	注文日時
処理	クレジット・Paypal・NP 決済	発送予定日
注文ID:25025 E22019050725025	発送待ち <b>配送</b> (30日ごと)	2019-05-07 8:14:10
<input type="checkbox"/> <a href="#">注文を照会</a> <a href="#">注文構成を変更</a> 選択ください ▼ <a href="#">顧客検索へ移動</a> <a href="#">顧客応対歴(0)/変更歴(0)</a> <a href="#">メール送信</a>		2019-05-08

テンプレ登録で  
メール作成時間を**最低限**に！  
一括送信で**送信時間も短縮**！

- ①汎用性が高いメールテンプレート
- ②ステータス管理で振り分けラベルをアレンジ
- ③お気に入り機能で検索をもっとスピーディに
- ④クレジットカードの登録はマイアカウントから
- ⑤設定1つでオペレーションミス削減！
- ⑥転売チェックに時間を取られていませんか？
- ⑦要対応のメッセージを一覧で確認！
- ⑧本日の振り返り

たまごリポートで、  
ステータスを増やせるって  
ご存知でしたか？

## 注文ステータス（黒文字）

- 未決済(クレジット、NP審査前、振込前)
- 発送待ち
- 発送準備中(ピッキングリスト出力済み)
- 出荷済
- 配達完了
- 保留
- 与信NG
- キャンセル

## 定期配送ステータス（赤文字）

- 配送
- 停止（休止）
- 未払い保留
- 終了（満了）

処理

クレジット・Paypayにて  
決済

発送

注文ID:25565 E22019052125565	発送準備中(ピッキング リスト出力済み)	201
	配送 (2ヶ月ごと)	1

- 受け取り拒否
- 商品不備
- 長期不在
- ドタキャン
- 同梱キャンセル

…などなど



## たまごリピーター

- ▶ トップ
- ▶ 問い合わせ・Q&A
- ▶ ゴッドハンド
- ▶ ヘルプセンター
- ▶ 注文入力
- ▶ 注文検索
- ▶ 帳票出力
- ▶ 重要項目設定

注文管理	出荷管理	顧客管理	商品管理	販促管理	集計・分析	デザイン設定	各種設定	各種申込	勉強会動画
------	------	------	------	------	-------	--------	------	------	-------

## 注文管理

- ▶ 注文入力
- ▶ 注文検索
- ▶ 入金管理
- ▶ サンプル請求
- ▶ 広告媒体管理
- ▶ ステータス管理
- ▶ ステップ注文入力
- ▶ 同梱検索
- ▶ 弥生販売出力設定
- ▶ 重複サンプル請求
- ▶ 店舗区分管理

配送

定期配送ステータス

ステータス名称       マイアカウント表示

マイアカウント表示名称       表示

マイアカウント表示名称(要対応)

処理	ステータスID	定期配送ステータス名	マイアカウント表示	表示
<a href="#">変更</a>	1	ステータス名称 <input type="text" value="配送"/>	<input type="text" value="可"/>	<input type="text" value="表示"/>
		マイアカウント表示名称 <input type="text" value="定期継続中"/>		
		マイアカウント表示名称(要対応) <input type="text" value="停止"/>		
<a href="#">変更</a>	2	ステータス名称 <input type="text" value="停止(休止)"/>	<input type="text" value="可"/>	<input type="text" value="表示"/>
		マイアカウント表示名称 <input type="text" value="停止"/>		
		マイアカウント表示名称(要対応) <input type="text" value="停止"/>		
<a href="#">変更</a>	4	ステータス名称 <input type="text" value="未払い保留"/>	<input type="text" value="可"/>	<input type="text" value="表示"/>
		マイアカウント表示名称 <input type="text" value="停止"/>		
		マイアカウント表示名称(要対応) <input type="text" value="停止"/>		

※作成した定期配送ステータスは  
**【停止（休止）】**と同様の扱いとなります

注文ステータス (Help)

ステータス名称	<input type="text" value="ドタキャン"/>	サンプル利用	<input type="text" value="不可"/>
マイアカウント表示名称	<input type="text" value="キャンセル"/>	マイアカウント表示	<input type="text" value="可"/>
マイアカウント表示名称(要対応)	<input type="text" value="キャンセル"/>	表示	<input type="text" value="表示"/>
		注文情報更新	<input type="text" value="可"/>

処理	注文ステータス ID	注文ステータス名称	サンプル利用	マイアカウント表示	表示	注文情報更新
<a href="#">変更</a>	1	ステータス名称	<input type="text" value="配達完了(仮)"/>	<input type="text" value="可"/>	<input type="text" value="可"/>	<input type="text" value="表示"/>
		マイアカウント表示名称	<input type="text" value="出荷完了"/>			
		マイアカウント表示名称(要対応)	<input type="text" value="出荷完了"/>			
<a href="#">変更</a>	2	ステータス名称	<input type="text" value="出荷済"/>	<input type="text" value="可"/>	<input type="text" value="可"/>	<input type="text" value="表示"/>
		マイアカウント表示名称	<input type="text" value="出荷完了"/>			
		マイアカウント表示名称(要対応)	<input type="text" value="出荷完了"/>			

※作成した注文ステータスは  
**【キャンセル】**と同様の扱いとなります

メールテンプレートと組み合わせて、  
長期不在の方へお知らせメールを  
送信しよう

注文検索からのメール送信！

注文管理＞ステータス管理  
＞注文ステータスに「長期不在の為、キャンセル」  
を新規登録

変更	20	ステータス名称	<input type="text" value="長期不在の為、キャンセル"/>				
		マイアカウント表示名称	<input type="text" value="長期不在の為、キャンセル"/>	不可 ▼	可 ▼	表示 ▼	可 ▼
		マイアカウント表示名称(要対応)	<input type="text" value="長期不在の為、キャンセル"/>				

たまごリピート

トップ 問い合わせ・Q&A ゴッドハンド へ

注文入力 注文検索 帳票出力 重

注文管理 出荷管理 顧客管理 商品管理 販促管理 集計・分析 デザイン設定 各種設定

**注文管理**

- > 注文入力
- > **注文検索**
- > 入金管理
- > サンプル請求
- > 広告媒体管理
- > ステータス管理
- > ステップ注文入力
- > 同梱検索
- > 弥生販売出力設定
- > 重複サンプル請求
- > 店舗区分管理

注文ステータス：

長期不在の為、キャンセル

条件1：

発送日

2019-06-01

以上

検索 検索条件をクリア (Help) 現在の表示モード:通常モード

表示モード: 定期をまとめて表示 ▼ 氏名/カナ氏名:

E-MAIL:  電話番号:  顧客ID:

クラブ決済  
ステータス:  会員/非  
会員:

ギフト:  お客様  
担当者:  受注  
担当者:

注文ステータス:  定期贈送ステータス:

重複疑い	▲	停止	▲
返品2	▼	未払い保留	▼
返品	▼	終了(満了)	▼
長期不在の為、キャンセル	▼	終了(不正)	▼

商品名:  以下商品名を検索条件に追加 (複数指定時、商品コードカンマ区切り)

店舗区分:  支払い方法:

テスト/test1	▲	スコア(請求書同梱)	▲
モバイル/本店	▼	テスト後払い(0218)	▼
TEL/本店	▼	GMO(後払い)	▼
FAX/店舗	▼	Amazon Pay	▼
		GMO(請求書同梱)	▼

広告媒体検索 以下広告媒体を絞り込み条件に追加 (複数指定時、媒体コードカンマ区切り)

一括登録:  ▼

NPステータス:  ▼

クーポン:  ▼

配送方法:  ▼ 定期頻度:  ▼

注文タイプ:  ▼

日付を入力する場合は「2015-01-01」の形式でご入力下さい。

空欄が言まれる条件は検索条件に含まれません

条件1:  発送日 ▼ が 2019-06-01  以上 ▼

条件追加

並び順  ▼  ▼

並び順追加

お客様をステータスで管理！

検索もより絞り込みやすい！

だから、アプローチがしやすい！

- ①汎用性が高いメールテンプレート
- ②ステータス管理で振り分けラベルをアレンジ
- ③お気に入り機能で検索をもっとスピーディに
- ④クレジットカードの登録はマイアカウントから
- ⑤設定1つでオペレーションミス削減！
- ⑥転売チェックに時間を取られていませんか？
- ⑦要対応のメッセージを一覧で確認！
- ⑧本日の振り返り

注文検索で毎日同じ検索条件  
いれていませんか？

長期不在で

発送から2週間以上経過した注文

検索 [検索条件をクリア \(Help\)](#) 現在の表示モード: 通常モード

表示モード: 定期をまとめて表示 ▼ 氏名/カナ氏名:

E-MAIL:  電話番号:  顧客ID:

外注決済ステータス:  会員/非会員:

ギフト:  お客様担当者:  受注担当者:

注文ステータス:  定期配送ステータス:

停止  
 未払い保留  
 終了(満了)  
 終了(不正)

返品  
長期不在の為、キャンセル

店舗区分:  支払い方法:

テスト/test1  
モバイル/本店  
TEL/本店  
FAX/店舗

スコア(請求書同梱)  
テスト後払い(0218)  
GMO(後払い)  
Amazon Pay  
GMO(請求書同梱)

広告媒体検索 以下広告媒体を絞り込みに追加 (複数指定時、媒体コードカンマ区切り)

一括登録:  ▼

NPステータス:  ▼

クーポン:  ▼

配送方法:  ▼ 定期頻度:  ▼

注文タイプ:  ▼

日付を入力する場合は「2015-01-01」の形式でご入力下さい

空欄が省略される条件は検索条件に含まれません

条件1: ■発送日 ▼ が @@@本日@@-14 ▼ ■以下 ▼

条件追加

並び順  ▼  ▼

並び順追加

**検索**

ホーム お気に入り ▼

タイトル	内容
長期不在	「表示モード」 : 定期をまとめて表示 「会員/非会員」 : 全会員 「注文ステータス」 : 長期不在の為、キャンセル 「条件1」 : ■発送日 が 2019-06-01 (■以上)
長期不在から2週間経過	「表示モード」 : 定期をまとめて表示 「会員/非会員」 : 全会員 「注文ステータス」 : 長期不在の為、キャンセル 「条件1」 : ■発送日 が @@@本日@@-14 (■以下)
すべて	「表示モード」 : すべて表示 「会員/非会員」 : 全会員
要対応の人たち	「表示モード」 : すべて表示 「会員/非会員」 : 全会員 「注文タイプ」 : 要対応
発送予定日順	「表示モード」 : 定期をまとめて表示 「顧客ID」 : 4656 「会員/非会員」 : 全会員 「条件1」 : ■発送予定日 が 2018-10-17 (■同じ)
ありがとうございます。ます。ああ	「表示モード」 : すべて表示 「会員/非会員」 : 全会員 「店舗区分」 : テスト/test1 「支払い方法」 : クレジットカード
ritou	「表示モード」 : すべて表示 「会員/非会員」 : 全会員 「条件1」 : ■注文日 が 2018-08-01 (■以上)

初期検索条件で検索する

最後に検索した条件で検索する

**最後に検索した条件をお気に入りに登録**

(登録が1回目、2回目以降はご利用できません。条件が正しく登録されない可能性があります。)

お気に入り

〈注文検索の初期検索設定や登録した条件から呼び出し検索ができます。〉

- ※「@@@本日@@」を挿入いただくと今日の日付が入ります。
- ※「@@@本日@@-/+n」を挿入いただくと今日-/+n日の日付が入ります。
- ※「@@@今月初@@/@@@今月末@@」を挿入いただくと今月初/末の日付が入ります。
- ※「@@@今月初@@/@@@今月末@@-/+n」を挿入いただくと今月-/+n月の月が入ります。

1

2

3

閉じる

条件保存 お気に入りへ

タイトル:

条件:

「表示モード」 : 定期をまとめて表示  
「会員/非会員」 : 全会員  
「注文ステータス」 : 長期不在の為、キャンセル  
「条件1」 : ■発送日 が @@本日@@-14 (■以下)

条件登録

ホーム お気に入り ▼

タイトル

内容

[長期不在から2週間経過](#)

「表示モード」 : 定期をまとめて表示  
「会員/非会員」 : 全会員  
「注文ステータス」 : 長期不在の為、キャンセル  
「条件1」 : ■発送日 が @@本日@@-14 (■以下)

リマインドメールは、  
検索条件の日付を変更するだけ！

- ・ 本日の日付を入力したい場合「@@本日@@」
- ・ 本日よりn日前の日付を入力したい場合「@@本日@@-n」
- ・ 本日よりn日後の日付を入力したい場合「@@本日@@+n」

上記タグを利用した【最後に検索した条件をお気に入りに登録】画面  
このまま登録していただければ、【お気に入り】を利用する際にその日  
を起点とした  
日付が条件に反映されます。

クレジット確定失敗に悩んでいる方  
…未然に防げます！

支払方法：

クレジットカード

条件1：

注文日

@ @本日 @ @ -89

以下

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Header: 検索 検索条件をクリア (Help) 現在の表示モード: 通常モード
- Form fields: 表示モード (定期をまとめて表示), 氏名/カナ氏名, E-MAIL, 電話番号, 顧客ID, クレジット決済ステータス (会員/非会員), ギフト (お客様担当者), 注文ステータス (配達完了(仮), 出荷済, 未決済(クレジット、NP審査前、振込前), 発送待ち), 定期配送ステータス (停止, 未払い保留, 終了(再), 終了(不正)), 商品コード検索, 店舗区分 (テスト/test1, モバイル/本店, TEL/本店, FAX/店舗), 支払い方法 (楽天ペイ, PayPal, NP(後払いwiz), スコア(後払い), クレジットカード), 一括登録, NPステータス, クーポン, 配送方法, 注文タイプ, 定期頻度.
- Search criteria summary (highlighted in red): 空欄が含まれる条件は検索条件に含まれません. 条件1: 注文日 が @@本日@@-89 以下. 条件2: [ ] が [ ] [ ]
- Buttons: 条件追加, 並び順, 並び順追加, 検索

①該当注文を削除

②次回発送予定日を修正する

毎日同じ条件で検索する条件は、  
お気に入り登録で漏れなく、時短！

- ①汎用性が高いメールテンプレート
- ②ステータス管理で振り分けラベルをアレンジ
- ③お気に入り機能で検索をもっとスピーディに
- ④クレジットカードの登録はマイアカウントから
- ⑤設定1つでオペレーションミス削減！
- ⑥転売チェックに時間を取られていませんか？
- ⑦要対応のメッセージを一覧で確認！
- ⑧本日の振り返り

## 【クレジット決済失敗の要対応原因】

- ・有効期限切れ
- ・上限額に達してしまっている

→継続定期の**次回注文が生成されない**

### 【注意点】

弊社でも個人情報保護の観点から、詳細な理由を把握していないため、お伝えすることができかねます。

## 【解決策】

- ①カードを変える
- ②使える状態にしてもらう

電話やメールで

カード番号を聞くのは

セキュリティ的にちょっと…

## 【設定方法】

① マイアカウントにログインする

② [https://\\*\\*ドメイン\\*\\*/account/change\\_credit](https://**ドメイン**/account/change_credit)  
にアクセスする

マイアカウントメニューに  
登録変更URLを設置しておく

## ご登録内容の確認・変更

### ▶ 会員情報の確認・変更

ご登録情報・パスワードなどの確認・変更はこちらから



### ▶ お届け情報の確認・変更

お届け先、お届け日の変更・確認、お休みはこちらから



### ▶ 定期・頒布会お届けの確認・変更

お届けサイクルの変更や一時休止はこちらから。



[クレジットカード登録・変更](#)

画像や文言を登録して設置しておくことが可能です



## たまごレポート

▶ トップ

▶ 問い合わせ・Q&A

▶ ゴッドハンド

▶ ヘルプセンター

▶ 注文入力

▶ 注文検索

▶ 帳票出力

▶ 重要項目設定



注文管理



出荷管理



顧客管理



商品管理



販促管理



集計・分析



デザイン設定



各種設定



各種申込



勉強会動画

## デザイン設定

▶ PCLレイアウト

▶ SPLレイアウト

▶ 携帯レイアウト

▶ たまごLP

### ▶ たまご要望

お客様がたまごレポートに対してこうしたいと思う要望を投稿するサイトで数の多い機能から順に対応致します

PCカートレイアウト設定 (Help)

カートのベースカラー(PC・携帯共通): サンフラワー ▼ 仮保存する(確認用) プレビュー

レイアウト: ヘッダ(お買い物かご、マイアカウント) ▼

- ヘッダ(お買い物かご、マイアカウント)
- ヘッダ(お買い物手続き)
- ヘッダ(お買い物かご、マイアカウント)
- フッタ(お買い物手続き)
- レコメド(お買い物かご)
- スタイルシート
- ヘッダ(サンプル請求フォーム)
- フッタ(サンプル請求フォーム)
- ヘッダ(商品一覧)
- フッタ(商品一覧)
- 会員登録促進用HTML
- 配送についてお知らせHTML
- お支払い方法についてお知らせHTML
- 注文完了時追加表示HTML
- ヘッダ(レビュー)
- フッタ(レビュー)
- 領収書(商品明細)
- 同梱注文についてHTML
- マイアカウントメニューHTML

カートのみ

リスト参照はこちら  
可能です

顧客氏名	@@user_name@@
顧客ポイント	@@user_point@@
会員ランク	@@rank@@
代理店	@@agent@@

レイアウト: マイアカウントメニューHTML ▼

新規登録 【プレビュー】 ※

レイアウト名: マ

カテゴリ

コンテンツHTML

同梱注文についてHTML

マイアカウントメニューHTML

レコメド(お買い物かご・注文完了時)HTML

404ページ

定期注文の支払い方法一括変更画面HTML

マイアカウントポイント利用HTML

マイアカウントクレジットカード登録・変更HTML

マイアカウントプレゼント変更HTML

テスト用ページ

テストページ

テスト

マイアカウントお届け周期変更HTML

レイアウトを更新する

```
<h3>
  
</h3>
<div id="menu">
  <a href="/account/change_profile"></a>
  <a href="/account/previous_purchase"></a>
  >
  <a href="/account/change_periodically_order"></a>
```

```
<a href="https://**ドメイン**/account/change_credit">
```

```
クレジットカード登録・変更</a>
```

```
</div>
```

## ご登録内容の確認・変更

▶ **会員情報の確認・変更**

ご登録情報・パスワードなどの確認・変更はこちらから



▶ **お届け情報の確認・変更**

お届け先、お届け日の変更・確認、お休みはこちらから



▶ **定期・頒布会お届けの確認・変更**

お届けサイクルの変更や一時休止はこちらから。



[クレジットカード登録・変更](#)

画像や文言を登録して設置しておくことが可能です

クレジットカード情報が変更されたら  
お知らせを受け取りたい！



たまごレポート

トップ 問い合わせ・Q&A ゴッドハンド

注文入力 注文検索 帳票出力

注文管理 出荷管理 顧客管理 商品管理 販促管理 集計・分析 デザイン設定 各種設定

## 各種設定

- 重要項目設定
- トピックス設定
- メール・文面管理
- 権限管理
- 添付文書管理
- 離島管理
- 出荷ファイルレイアウト
- 一括登録
- ユーザの追加と削除
- 寄付管理
- たまごウィザード

受注					
名前	使用	送信タイミング	メール送信先	ショップ様送信タイプ	処理
受注メールヘッダー 受注メールフッター	使用する ▼	ショッピングカートからの購入が完了したタイミングで、お客様と管理者様へメールを自動送信します。	ショップ様:メール お客様:メール	Toで送信 ▼	<a href="#">修正</a>
定期注文生成完了メールヘッダー 定期注文生成完了メールフッター	使用する ▼	重要項目設定で設定された「定期のたまごが産まれるとき」を元に、定期注文が自動生成されます。作成されたタイミングで、メールを自動送信します。メールが送信される時間は、AM8時頃となります。	ショップ様:メール、定期注文一覧メール お客様:メール	Bccで送信 ▼	<a href="#">修正</a>
サンプル請求受付メール	使用しない ▼	ショッピングカートからのサンプルの請求が完了したタイミングで、お客様へメールが自動送信します。	ショップ様:メール お客様:メール	Toで送信 ▼	<a href="#">修正</a>
マイアカウント注文キャンセルメール	使用する ▼	マイアカウントから注文に対してキャンセルを行った際にお客様と管理者様へメールを自動送信致します。	ショップ様:メール お客様:メール	Bccで送信 ▼	<a href="#">修正</a>
マイアカウントお届け日・定期頻度変更メール	使用する ▼	マイアカウントから注文に対してお届け日・定期頻度の変更を行った際にお客様と管理者様へメールを自動送信致します。	ショップ様:メール お客様:メール	Bccで送信 ▼	<a href="#">修正</a>
マイアカウントお届け先変更メール	使用しない ▼	マイアカウントから注文に対してお届け先の変更を行った際にお客様と管理者様へメールを自動送信致します。	ショップ様:メール お客様:メール	Toで送信 ▼	<a href="#">修正</a>
同梱完了メール	使用しない ▼	カート内で出荷待ちの注文に対して同梱を行った際にお客様と管理者様へメールを自動送信致します。	ショップ様:メール お客様:メール	Toで送信 ▼	<a href="#">修正</a>
マイアカウントお支払い方法変更メール	使用する ▼	マイアカウントから今回発送される注文に対してお支払い方法の変更を行った際にお客様と管理者様へメールを自動送信致します。※次回注文の支払方法を変更された場合に送信されるメールは「定期注文、支払い方法変更時のメール」となります。	ショップ様:メール お客様:メール	Bccで送信 ▼	<a href="#">修正</a>
マイアカウントポイント変更メール	使用する ▼	マイアカウントから注文に対してポイント変更を行った際にお客様と管理者様へメールを自動送信致します。	ショップ様:メール お客様:メール	Toで送信 ▼	<a href="#">修正</a>
マイアカウントクレジットカード登録・変更メール	使用する ▼	マイアカウントからクレジットカードの登録・変更を行った際にお客様と管理者様へメールを自動送信致します。	ショップ様:メール お客様:メール	Toで送信 ▼	<a href="#">修正</a>

マイアカウントクレジットカード登録・変更メール - 修正 [一覧へ戻る](#)

**PC件名**  
※件名に@@contact\_result@@、@@order\_result@@タグはご利用頂けません。  
◆クレジットカードの登録・変更のお知らせ◆

**PC内容**  
クレジットカードの登録・変更のお知らせ

**モバイル件名**  
※件名に@@contact\_result@@、@@order\_result@@タグはご利用頂けません。  
◆クレジットカードの登録・変更のお知らせ◆

**モバイル内容**  
クレジットカードの登録・変更のお知らせ

マイアカウントクレジットカード登録・変更メールで  
ご利用頂けるタグ一覧

お客様姓	@@family_name@@
お客様名	@@first_name@@

クレジット決済失敗用メールテンプレートで  
案内をスムーズに！

@@family\_name@@ @@first\_name@@ 様

こんにちは。

【商品名】をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

お支払方法に関して重要な確認がございます。

*/\*-- 該当分文章を残して要編集 --\*/*

この度、定期コースのお届け日(〇月〇日着予定)が近づき発送の準備を進めておりましたところ、弊社では詳細は分かりかねますがご登録のクレジットカードのご利用ができなくなっておりました。

この度、定期コースのお届け日(〇月〇日着予定)が近づき発送の準備を進めておりましたところ、ご登録のクレジットカードの有効期限切れのためご利用ができなくなっておりました。

*/\*-- 該当分文章を残して要編集 --\*/*

## 【マイアカウント】

[https://\\*\\*ドメイン\\*\\*/account/my\\_page\\_login](https://**ドメイン**/account/my_page_login)

※ログイン後に表示される【クレジットカード登録・変更】ボタンをクリックした後に表示される、変更手続きからお進みください。

## 【ご利用確認が取れましたら…】

ご登録のクレジットカードのご利用確認は、今後も引き続き行いますが、ご利用確認が取れ次第、即日発送をさせていただきます。

何卒ご理解を頂けますよう、お願い申し上げます。

## ◇お電話でのお問い合わせ

【電話番号】（問合せ可能時間帯）

◇お問い合わせフォーム：[https://\\*\\*ドメイン\\*\\*/contact/index](https://**ドメイン**/contact/index)

①クレジットカード登録・変更は

マイアカウントから**お客様ご自身で**

②登録・変更があった場合は

**メールでお知らせ**を受け取る

③登録・変更方法のご案内は

**メールテンプレート**を活用


 STREPAIR 美容コスメ 第1位  
 ストレピア公式ONLINEブティック  
 ヒートショックプロテインHSP専門店

[会員登録](#) | [お問合せ](#) | [カート](#) | 税込 5,000円以上で送料無料  
**0570-007-002**  
 11:00~18:00 (土日祝日/休み)

[マイページ・ポイント交換](#)

[ホーム](#) | [ストレピアとは](#) | [商品一覧](#) | [お買物ガイド](#) | [Q&A](#) | [会員特典・ポイント](#) | [★レビューを見る・書く](#) | [最新情報](#)



お肌のお悩みはありますか？

- ・効果が出ないのは私だけ？
- ・乾燥するのは私だけなの？

美容コンシェルジュがアドバイスさせていただきます。

 **0570-007-002** 

受付時間11時~18時(土日祝祭日・年末年始を除く)

**マイアカウント** [ログアウトする](#) [ショッピングカートに戻る](#)

マイアカウントTOP

お客様名 **TEMONA太郎様** 現在のポイント **1000** ポイント  
次回失効予定日:2015年1月1日 1000ptが失効されます。ポイントは商品を送送させていただいた後に加算されます。

 お客様ご登録情報の確認・変更はこちら

[ご住所](#)  
[メールアドレス](#)  
[パスワード](#)

**クレジットカードの登録・変更**

 定期便についての確認・変更はこちら

[お申込内容の確認](#)  
[お支払方法の変更](#)  
[お届け周期の変更](#)  
[お届け日の変更](#)  
[お届け商品の確認](#)

[ご注文商品の変更](#)  
[お届け先ご住所の変更](#)  
[その他のお問い合わせ](#)  
お肌のお悩みはお電話で！

 定期便のご解約はお電話にて受付しております。

 フォームからの変更、お問い合わせのご回答につきましては、ご登録のメールアドレスへご連絡させていただきます。予めご了承ください。

お得なクーポンを配布！

お友だち登録 待ってます

**LINE 友だち追加**  
 スマホでQRコードを読み込んでね→



REGULAR PURCHASE 定期便サービス [もっと見る](#)

Basic Set Course & Premium Set セットでお求めなら断然お得！ [もっと見る](#)

ONE MONTH TRIAL BASIC KIT 初回限定！お試しセット [もっと見る](#)

[MAIL MAGAZINE](#) [REVIEW](#) [NEWS UPDATE](#) [SHOPPING GUIDE](#) [SAMPLE LIST](#)  
メルマガ登録 レビュー 最新情報 お買物ガイド その他のサンプル

0570-007-002 11:00~18:00 (土日祝日/休み)

[会社概要](#) | [お買物ガイド](#) | [商品一覧](#) | [お問い合わせ](#) | [特定商取引法に基づく表記](#) | [プライバシーポリシー](#)

ストレピア公式アカウントを今すぐチェック！








 BEAUTIFUL FAVORITE. BE NATURAL.  
 Copyright©2014 Natural Beauty House Co.,Ltd. All Rights Reserved.

 お客様ご登録情報の確認・変更はこちら

- ▶ ご住所
- ▶ メールアドレス
- ▶ パスワード



クレジットカードの  
登録・変更

 定期便についての確認・変更はこちら

1.クレジットカードの有効期限切れ等でカード情報を変更したい方、別のクレジットカードを登録したい方は[こちら](#)

2.代金引換便やNP後払いのお支払方法からクレジットカード支払いへ変更したい方は[こちら](#)

※お支払方法に緑色の変更ボタンがないお方は、弊社までお問い合わせください。



定期便のご解約はお電話にて受付しております。



フォームからの変更、お問い合わせのご回答につきましては、ご登録のメールアドレスへご連絡させていただきます。予めご了承ください。

- ①汎用性が高いメールテンプレート
- ②ステータス管理で振り分けラベルをアレンジ
- ③お気に入り機能で検索をもっとスピーディに
- ④クレジットカードの登録はマイアカウントから
- ⑤設定1つでオペレーションミス削減！
- ⑥転売チェックに時間を取られていませんか？
- ⑦要対応のメッセージを一覧で確認！
- ⑧本日の振り返り

間違えて出荷済の注文の  
決済もキャンセルをしてしまった

一度キャンセルした決済を  
元に戻すことはできません

ミスを発生しにくい設定に  
変更できます！



- ▶ トップ
- ▶ 問い合わせ・Q&A
- ▶ ゴッドハンド
- ▶ ヘルプセンター
- ▶ 注文入力
- ▶ 注文検索
- ▶ 帳票出力
- ▶ 重要項目設定

- 注文管理
- 出荷管理
- 顧客管理
- 商品管理
- 販促管理
- 集計・分析
- デザイン設定
- 各種設定
- 各種申込
- 勉強会動画

## 各種設定

- ▶ **重要項目設定**
- ▶ トピックス設定
- ▶ メール・文面管理
- ▶ 権限管理
- ▶ 添付文書管理
- ▶ 離島管理
- ▶ 出荷ファイルレイアウト
- ▶ 一括登録
- ▶ ユーザの追加と削除
- ▶ 寄付管理
- ▶ たまごウィザード

### ▶ たまご要望

お客様がたまごレポートに対してこうなっ  
たいなと思う要望を投稿するサイトです。  
数の多い機能から順に対応致します。

## ✓ 注文キャンセルのチェックボックス

入れる ▼

※「注文をキャンセルする」の画面において「チェックが入っている項目」に対して「キャンセル」処理が行われますが、その際の初期値を指定出来ます。

※「入れる」⇒初期値でチェックがついている状態となります

※「外す」⇒初期値でチェックがついていない状態となります。

## 入れる

注文をキャンセルする [一覧へ戻る](#)

通常【31回目】明細  
■お名前:たまごテイクアウト(タマゴテイクアウト)様 ■ご注文番号:E22019050925161 (ID:25161)

今回注文キャンセル  ※キャンセルを行わない場合はチェックを外してください  
現在のステータス:発送待ち

返品・キャンセル日 2019年5月9日

クーポンキャンセル  付与されたポイント、及び利用ポイントもキャンセルする  
※ポイントをそのままにしておく場合はチェックをはずしてください

ご利用されたクーポンをキャンセルする  
※クーポンのご利用履歴を残す場合はチェックをはずしてください

在庫処理  在庫を戻す

管理者メモ

店舗内通信欄

定期【一箇月毎】明細  
■お名前:たまごテイクアウト(タマゴテイクアウト)様 ■ご注文番号:EP201611090143

次回以降注文キャンセル  ※定期注文を解約しない場合はチェックを外してください  
現在のステータス:配送

定期停止日 2019年5月9日

定期停止理由

管理者メモ(定期)

店舗内通信欄(定期)

**キャンセルする**

## 外す

注文をキャンセルする [一覧へ戻る](#)

通常【31回目】明細  
■お名前:たまごテイクアウト(タマゴテイクアウト)様 ■ご注文番号:E22019050925161 (ID:25161)

今回注文キャンセル  ※キャンセルを行わない場合はチェックを外してください  
現在のステータス:発送待ち

返品・キャンセル日 2019年5月9日

クーポンキャンセル  付与されたポイント、及び利用ポイントもキャンセルする  
※ポイントをそのままにしておく場合はチェックをはずしてください

ご利用されたクーポンをキャンセルする  
※クーポンのご利用履歴を残す場合はチェックをはずしてください

在庫処理  在庫を戻す

管理者メモ

店舗内通信欄

定期【一箇月毎】明細  
■お名前:たまごテイクアウト(タマゴテイクアウト)様 ■ご注文番号:EP201611090143

次回以降注文キャンセル  ※定期注文を解約しない場合はチェックを外してください  
現在のステータス:配送

定期停止日 2019年5月9日

定期停止理由

管理者メモ(定期)

店舗内通信欄(定期)

**キャンセルする**

~~オペレーションミスの~~  
~~リカバリーの効率アップ~~  
ではなく、そもそも発生しにくい設定

- ①汎用性が高いメールテンプレート
- ②ステータス管理で振り分けラベルをアレンジ
- ③お気に入り機能で検索をもっとスピーディに
- ④クレジットカードの登録はマイアカウントから
- ⑤設定1つでオペレーションミス削減！
- ⑥転売チェックに時間を取られていませんか？
- ⑦要対応のメッセージを一覧で確認！
- ⑧本日の振り返り

初回のみ注文して、解約。

そしてまた注文…

定期初回は500円！

2回目以降は3000円！

定期初回は500円！

2回目以降は3000円！

※おひとり様1回限り

 **たまごリピート**

- ▶ トップ
- ▶ 問い合わせ・Q&A
- ▶ ゴッドハンド
- ▶ ヘルプセンター
- ▶ 注文入力
- ▶ 注文検索
- ▶ 帳票出力
- ▶ 重要項目設定

**注文管理**   **出荷管理**   **顧客管理**   **商品管理**   **販促管理**   **集計・分析**   **デザイン設定**   **各種設定**   **各種申込**   **勉強会動画**

**商品管理**

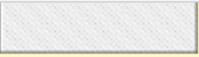
- ▶ **商品管理**
- ▶ 出品管理
- ▶ レコメンド管理

**たまご要望**

お客様がたまごリピートに対してこ  
いいなと思う要望を投稿するサイト  
数の多い機能から順に対応致しま

検索結果一覧 ■ 定期可能商品 ■ トライアル商品 ■ サンプル商品 ■ 会員限定商品 非表示商品 重要項目設定 [▶マイアカウントプレゼント交換の設定](#)

表示:  ▼ 146件1 / 8ページ [次△](#) [商品情報新規登録](#) [商品リスト出力](#)

<a href="#">商品情報を複製</a> <a href="#">商品削除</a>			無効	<a href="#">未</a>
<a href="#">商品情報を修正</a> <a href="#">添付文書追加</a>			無効	
<a href="#">レコメド設定</a> <a href="#">貼り付けタグ一覧</a> <a href="#">テスト購入用</a> <a href="#">商品情報を複製</a> <a href="#">商品削除</a>		<a href="#">基礎化粧品</a>	100001 / テスト1	無効 <a href="#">未</a>
<a href="#">商品情報を修正</a> <a href="#">添付文書追加</a>			無効	

商品購入上限数  利用しない  利用する  個まで注文可能

※ 1回の注文で購入できる商品数の上限を設定してください。

商品購入下限数  利用しない  利用する  個から注文可能

購入個数制限  利用しない  利用する  個まで可能

※ 1顧客の購入できる購入個数の上限を設定してください。

現在の設定では、非会員の場合

- メールアドレスが一致
- 電話番号と 郵便番号が姓名が一致
- 郵便番号と 電話番号が姓名が一致
- 姓名と 電話番号が郵便番号が一致 して個数制限を超えた場合、要対応注文として登録されます。

購入個数制限を超えた場合のエラーメッセージ

【PCサイト】

商品の購入可能個数を超えています。</br>  
定期再開をご希望のお客様は  
【0120-XXX-XXXX】までお電話ください。</br>  
営業時間は平日 10:00~18:00です

【モバイルサイト】

<font color="red"><p>商品の購入個数を超えています。</p></font>

【スマートフォンサイト】

```
<div class="cart-message">
  <b style="color: red;">
    商品の購入個数を超えています。
  </b>
</div>
```



## カートの中身

✓ カートの中身

購入者情報入力

お支払い方法選択

ご注文内容の確認

ご注文完了

商品の購入可能個数を超えています。  
定期再開をご希望のお客様は【0120-XXX-XXXX】までお電話ください。  
営業時間は平日10:00~18:00です

カートに入っている商品	単 価	注文数	小 計	削 除
テスト【定期】 (定期コース)	0円 (税込0円)	2 ▼	0円	×

**合計金額 : 0円**

内消費税等 : 0円

商品の購入可能個数を超えています。

定期再開をご希望のお客様は

【0120-XXX-XXXX】までお電話ください。

営業時間は平日10:00~18:00です

商品の購入可能個数を超えています。

定期再開をご希望のお客様は

【0120-XXX-XXXX】までお電話ください。

営業時間は平日10:00~18:00です

商品の購入可能個数を超えています。

定期再開をご希望のお客様は

[0120XXXXXXX](tel: 0120XXXXXXX) 【0120-XXX  
-XXXX】までお電話ください。

営業時間は平日10:00~18:00です

マイアカウントに  
ログインせずに購入した場合  
= 要対応注文

ここでテンプレのワザ！

500円でも売れているからイイ！

…ではないですよ

利益が出るのは、

3回目、4回目以降です

発生数を減らすことで

チェックの時間を削減しましょう

- ①汎用性が高いメールテンプレート
- ②ステータス管理で振り分けラベルをアレンジ
- ③お気に入り機能で検索をもっとスピーディに
- ④クレジットカードの登録はマイアカウントから
- ⑤設定1つでオペレーションミス削減！
- ⑥転売チェックに時間を取られていませんか？
- ⑦要対応のメッセージを一覧で確認！
- ⑧本日の振り返り

ゴッドハンド…？

注文情報を一括で書き換えたり、  
特定情報のリストを抽出できる

# No.31

## 【要対応注文のリスト出力】

-要対応コメントの出力機能-

出力の内容：要対応状況が「対応」になっている注文の  
要対応コメントが出力できます。

出力項目：

顧客ID・定期注文番号・受付番号(注文番号)・注文者氏名・  
注文者住所・注文者電話番号・注文者メールアドレス・発送  
予定日・支払方法・注文ステータス・要対応エラー内容

NG999の方を

一括で再与信かけたい！

## 【ゴッドハンドで抽出したCSV】

①要対応エラー内容が「NG999」の注文を  
フィルターをかけて抽出

②定期注文番号：

EPから始まる番号（例：EP201905214034）

③受付番号(注文番号)：

Eから始まる番号（例：EN2019052125575）

→②,③の項目をカンマ区切りの横並びのデータで用意



The screenshot shows the main navigation area of the TAMAGO REPORTE system. At the top left is the logo featuring a chicken and the text "たまごレポート". To the right of the logo is a grid of navigation buttons. The "God Hand" button is highlighted with a red rectangular box. Below this grid is a horizontal bar with ten colored buttons, each with an icon and a label: 注文管理 (blue), 出荷管理 (green), 顧客管理 (light green), 商品管理 (orange), 販促管理 (red), 集計・分析 (purple), デザイン設定 (pink), 各種設定 (magenta), 各種申込 (red), and 勉強会動画 (teal).

注文管理	出荷管理	顧客管理	商品管理	販促管理	集計・分析	デザイン設定	各種設定	各種申込	勉強会動画
トップ	問い合わせ・Q&A	ゴッドハンド	ヘルプセンター	注文入力	注文検索	商品出力	重要項目設定		

ゴッドハンドメニュー (Help) ※ゴッドハンドメニューのお申し込みは [こちらから申請くださいませ\(1件10,000円～\)](#)

公開	更新	<input type="radio"/> 毎月 1 日の 00:00 に実行 <input type="radio"/> 毎日 00:00 に実行 <input type="radio"/> 毎時 00 分に実行 <input checked="" type="radio"/> 手動で実行	<b>【条件:移行前注文番号】</b> 通常(今回)注文において下記ステータスを一括で更新が行えます。 (upd_delivered_order_4)	<a href="#">更新処理を実行する</a> <a href="#">自動実行を設定する</a> <a href="#">実行履歴を表示する</a>	<a href="#">表示・削除</a> <a href="#">Migra</a>
公開	更新	<input type="radio"/> 毎月 1 日の 00:00 に実行 <input type="radio"/> 毎日 00:00 に実行 <input type="radio"/> 毎時 00 分に実行 <input checked="" type="radio"/> 手動で実行	<b>【条件:定期注文番号】</b> 定期(次回)注文においてステータスを一括で更新が行えます。 (upd_periodically_orders_2)	<a href="#">更新処理を実行する</a> <a href="#">自動実行を設定する</a> <a href="#">実行履歴を表示する</a>	<a href="#">表示・削除</a> <a href="#">Migra</a>

実行確認 [戻る](#)

区分: **更新**

実行される内容:

**【条件:定期注文番号】**

定期(次回)注文においてステータスを一括で更新が行えます。

実行されるSQL update periodically\_orders set @2 where @1

更新対象の条件:定期注文番号 空白は許可されていません

修正内容:更新したい要対応切り替え項目を入力してください。解除:0 対応:1

コトハンドメニュー [\(Help\)](#) ※コトハンドメニューのお申し込みは [こちらから申請ください\(1件10,000円～\)](#)

公開	更新	<input type="radio"/> 毎月 1 日の 00:00 に実行 <input type="radio"/> 毎日 00:00 に実行 <input type="radio"/> 毎時 00 分に実行 <input checked="" type="radio"/> 手動で実行 <a href="#">保存</a>	実行される内容:お客様ポイント一括登録 (新) (ins-get_points-001)	<a href="#">更新処理を実行する</a> <a href="#">自動実行を設定する</a> <a href="#">実行履歴を表示する</a>	<a href="#">表示・修正</a> <a href="#">削除</a> <a href="#">Migrate用コード出力</a>
公開	更新	<input type="radio"/> 毎月 1 日の 00:00 に実行 <input type="radio"/> 毎日 00:00 に実行 <input type="radio"/> 毎時 00 分に実行 <input checked="" type="radio"/> 手動で実行 <a href="#">保存</a>	<b>【条件:注文番号】</b> 通常(今回)注文においてステータスを一括で更新が行えます。 (upd_delivered_order_3)	<a href="#">更新処理を実行する</a> <a href="#">自動実行を設定する</a> <a href="#">実行履歴を表示する</a>	<a href="#">表示・修正</a> <a href="#">削除</a> <a href="#">Migrate用コード出力</a>
公開	更新	<input type="radio"/> 毎月 1 日の 00:00 に実行 <input type="radio"/> 毎日 00:00 に実行 <input type="radio"/> 毎時 00 分に実行 <input checked="" type="radio"/> 手動で実行 <a href="#">保存</a>	<b>【条件:移行前注文番号】</b> 通常(今回)注文において下記ステータスを一括で更新が行えます。 (upd_delivered_order_4)	<a href="#">更新処理を実行する</a> <a href="#">自動実行を設定する</a> <a href="#">実行履歴を表示する</a>	<a href="#">表示・修正</a> <a href="#">削除</a> <a href="#">Migrate用コード出力</a>

実行確認 [戻る](#)

区分: **更新**

実行される内容:

**【条件:注文番号】**

通常(今回)注文においてステータスを一括で更新が行えます。

実行されるSQL update orders set @2 where @1

更新対象の条件:ご注文番号 空白は許可されていません

①

修正内容:【下記の数字をご入力ください】 1:配達完了 2:出荷済 3:未決済(クレジット) 4:発送待ち 5:発送準備中(ピッキングキャンセル) 9:NP与信NG 10:NP与信中 11:NP与信保留 12:重複疑い 13:重複削除 14:保留

②

修正内容:更新したい要対応切り替え項目を入力してください。 0:解除 1:対応

## 【注意点】

ゴッドハンドは実行履歴には残りません。

もし操作ミスがあった場合は手動で修正頂く必要があるので、

初めて行う場合は少ない件数で試してみしてから、一括で更新することをおすすめいたします

要対応コメントをリストで確認して  
効率よく作業！

- ①汎用性が高いメールテンプレート
- ②ステータス管理で振り分けラベルをアレンジ
- ③お気に入り機能で検索をもっとスピーディに
- ④クレジットカードの登録はマイアカウントから
- ⑤設定1つでオペレーションミス削減！
- ⑥転売チェックに時間を取られていませんか？
- ⑦要対応のメッセージを一覧で確認！
- ⑧本日の振り返り

効率化 = より売上を生み出す時間を生む

①汎用性が高い  
メールテンプレート

テンプレ登録で  
メール作成時間を**最低限**に！  
一括送信で**送信時間**も短縮！

②ステータス管理で  
振り分けラベルをアレンジ

お客様をステータスで管理！

検索もより絞り込みやすい！

だから、アプローチがしやすい！

③お気に入り機能で検索を  
もっとスピーディに

毎日同じ条件で検索する条件は、  
お気に入り登録で漏れなく、時短！

④クレジットカードの登録は  
マイアカウントから

クレジットカード登録・変更は

マイアカウントからお客様ご自身で

登録・変更があった場合は

メールでお知らせを受け取る

登録・変更方法のご案内は

メールテンプレートを活用

⑤設定1つで

オペレーションミス削減！

~~オペレーションミス~~の  
~~リカバリー~~の効率アップ  
ではなく、そもそも発生しにくい設定

⑥ 転売チェックに

時間を取られていませんか？

発生数を減らすことで

チェックの時間を削減しましょう

⑦要対応のメッセージを  
一覧で確認！

要対応コメントをリストで確認して  
効率よく作業！

削減した時間を活用し、  
更なる売上アップの時間へ！

たまごりピート徹底活用メルマガを  
定期的に配信いたしております。



本日はご清聴いただきまして、  
誠にありがとうございました！

お気軽に  
お問い合わせ下さい！

アンケート記入にご協  
力お願い致します！

