

2019年7月23日

たまごりピートユーザー限定勉強会

かご落ち改善！  
たまごりピートでできる！  
10個の改善策



TEMONA

安部 陽佑（あんべ ようすけ）  
1992年6月14日生まれ（27歳）

▼新卒でアパレル会社に入社

大学卒業後、新卒でアパレル会社に入社し、  
店頭販売スタッフとして、販売業務を担当。

▼2018年8月よりテモナ株式会社に入社

途中でテモナ株式会社に入社。  
たまごコンシェルとして、お客様担当に従事。  
日々、課題解決のために奮闘中。

- かご落ちとは何か？
- なぜかご落ちは起こるのか？
- かご落ちを改善したら何が起こるのか？
- 10個の改善策提案

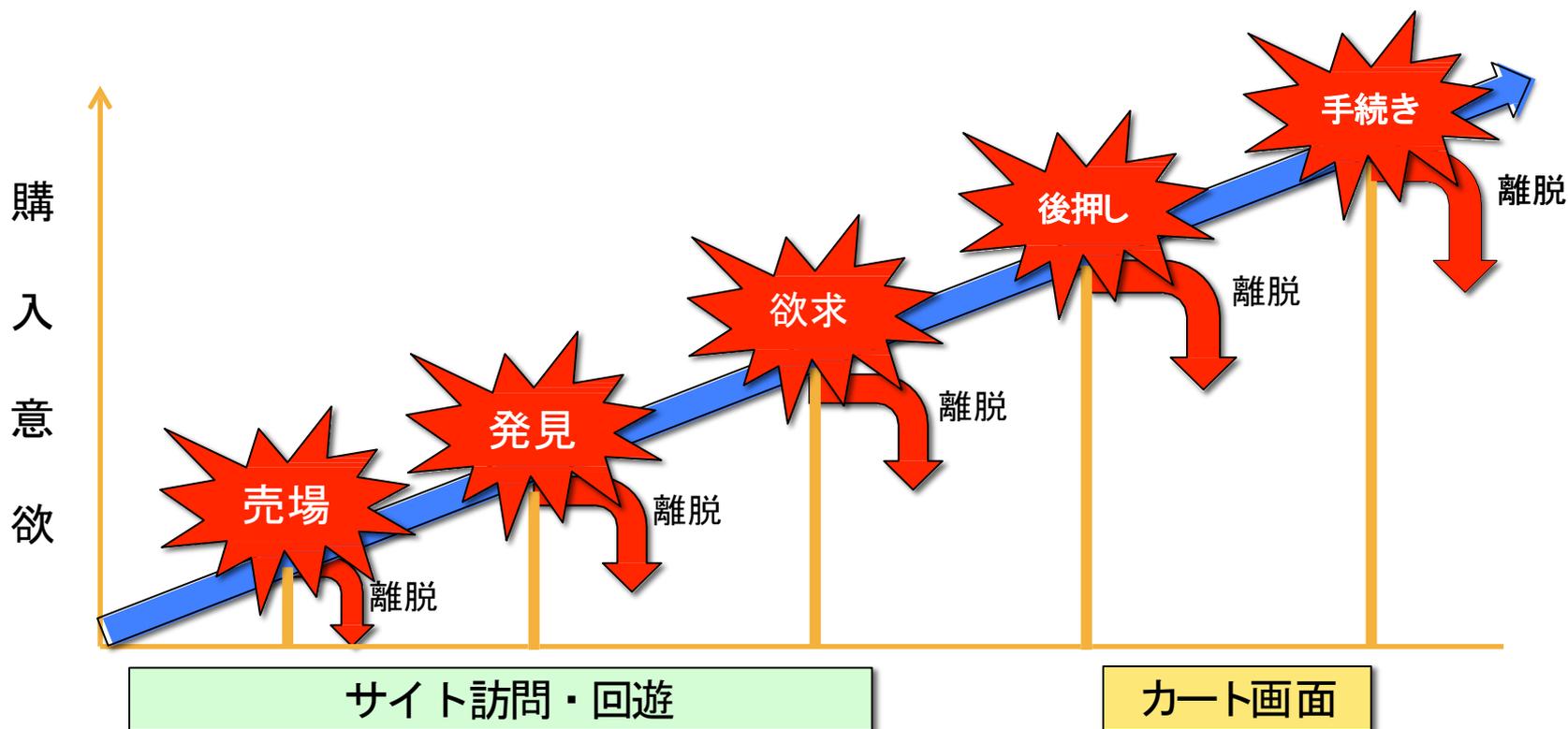
- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- 改善策③ヘッダー・フッタリンクを削除する
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- 改善策⑤『会員』というハードルを下げる
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴
- 改善策⑧電話番号をヘッダーに表示
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- 改善策⑩オプション機能の利用

- **かご落ちとは何か？**
- なぜかご落ちは起こるのか？
- かが落ちを改善したら何が起こるのか？
- 10個の改善策提案

そもそもカゴ落ちとは。。。？

買い物かごに商品を入れたのに購入  
に至らなかったこと！！

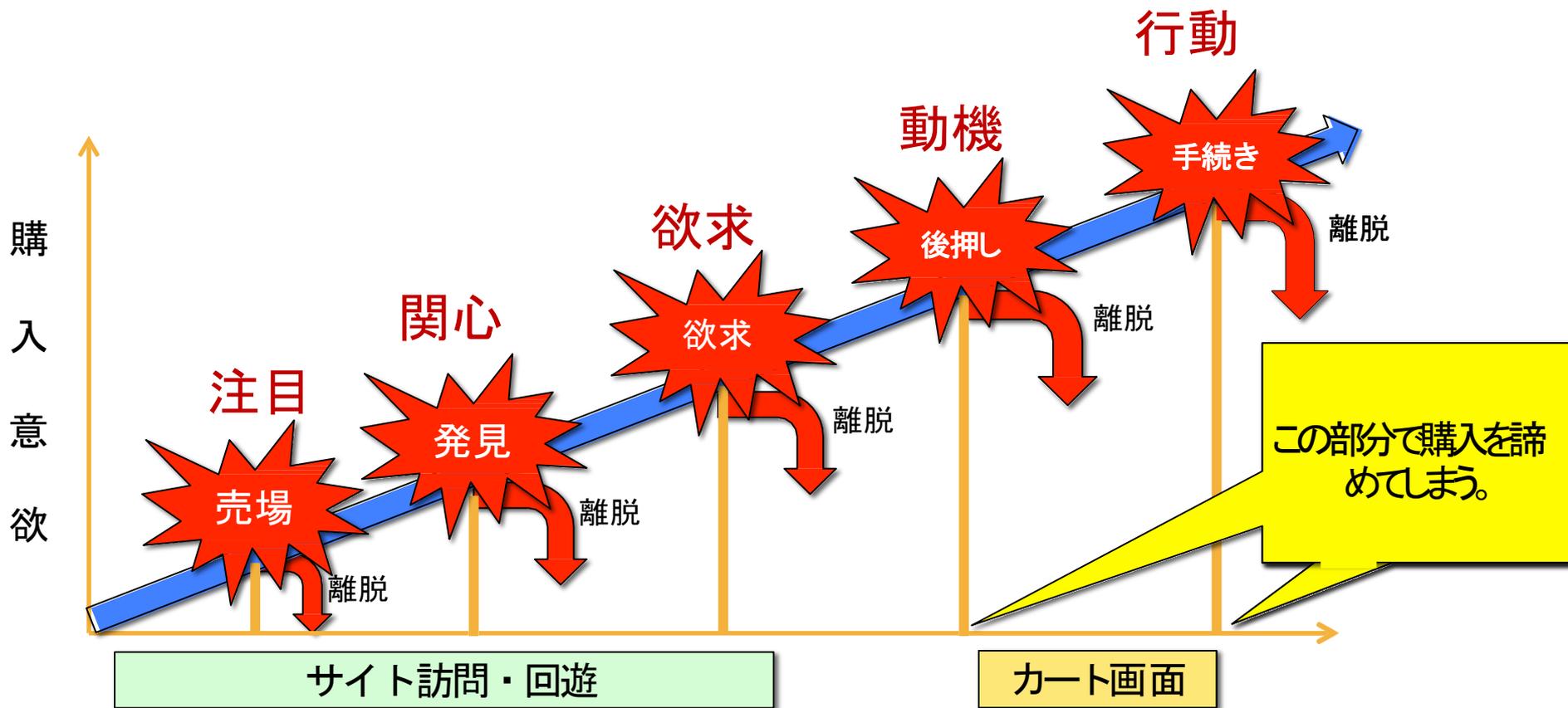
# 購入までの流れ



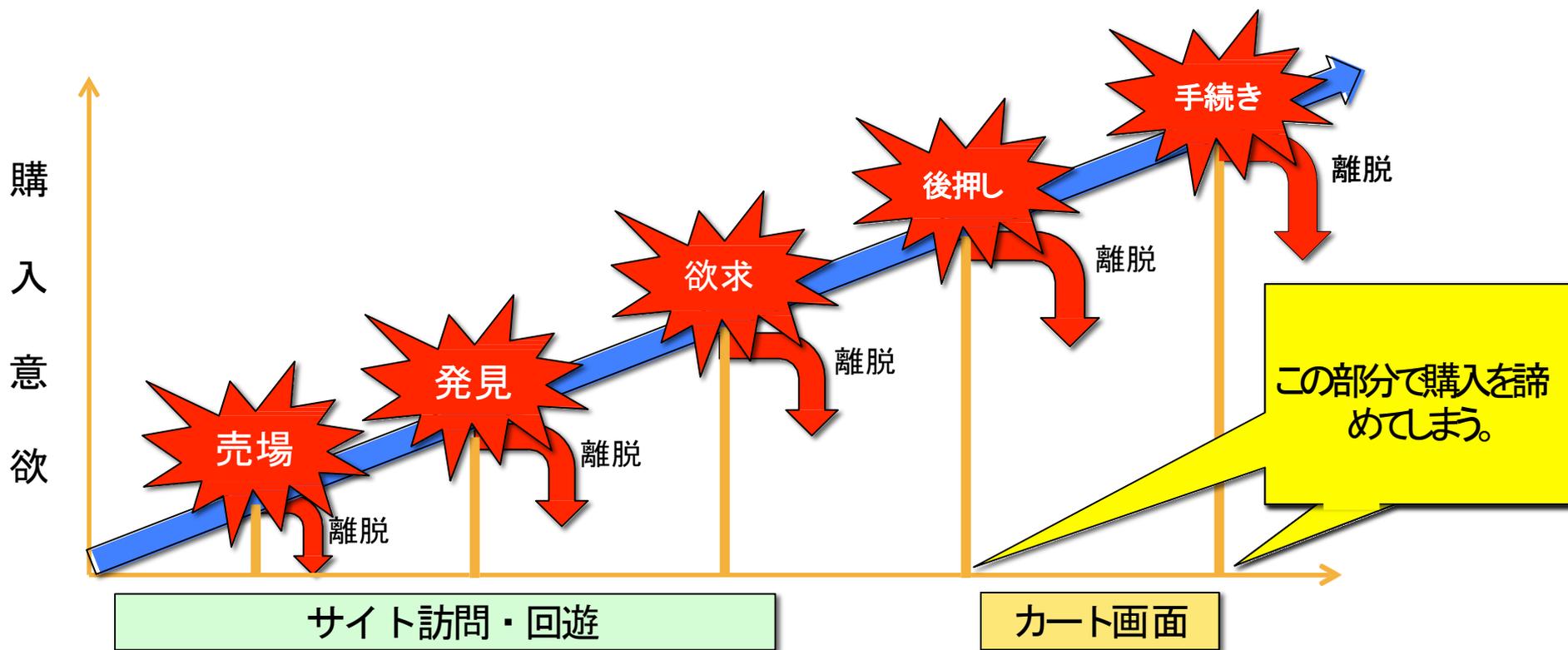
# AIDMAの法則

- **A**ttention（注目）
- **I**nterest（関心）
- **D**esire（欲求）
- **M**otive（動機）
- **A**ction（行動）

# 購入までの流れ



# ここでの離脱が一番もったいない！！



- かがご落ちとは何か？
- **なぜかがご落ちが起こるのか？**
- かがご落ちを改善したら何が起こるのか？
- 10個の改善策提案

約68～69%

10人中7人は  
購入されない！

購入者情報の  
入力が面倒

送料がかかるのか  
かからないのかが  
分からない

+αの  
モチベーショ  
ンがない

購入確定まで  
の画面遷移が  
長い

ショップに対し  
て不安があ  
る



# 面倒 & 不安要素が原因！！

購入者情報の  
入力が面倒

送料がかかるのか  
かからないのかが  
分からない

+αの  
モチベーショ  
ンがない

購入確定まで  
の画面遷移が  
長い



ショップに対し  
て不安があ  
る

- かが落ちとは何か？
- なぜかが落ちは起こるのか？
- かが落ちを改善したら何が起こるのか？
- 10個の改善策提案

$$\text{カゴ落ち率} \times \text{カート投入数} \times \text{商品単価} = \text{カゴ落ち損失}$$

$$\text{カート投入数} \times \text{商品単価} - \text{カゴ落ち損失} = \text{売上}$$

→ まとめると

$$(100\% - \text{カゴ落ち率}) \times \text{カート投入数} \times \text{商品単価} = \text{売上}$$

| 例      | カート投入数 | 商品単価   | カゴ落ち率 | 売上         |
|--------|--------|--------|-------|------------|
| 2019/6 | 4,000件 | 4,000円 | 60%   | 6,400,000円 |
| 2019/7 | 4,000件 | 4,000円 | 59%   | 6,560,000円 |

1%の改善で  
**16万円**  
 (2.5%)  
 売上UP!!  
 定期注文だと、  
 さらにプラス!!

つまり、、、

かご落ち改善  
⇒ 即売上アップ！

- かがご落ちとは何か？
- なぜかがご落ちは起こるのか？
- かがご落ちを改善したら何が起こるのか？
- **10個の改善策提案**

- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- 改善策③ヘッダー・フッタリンクを削除する
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- 改善策⑤『会員』というハードルを下げる
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴求
- 改善策⑧電話番号をヘッダーに表示
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- 改善策⑩オプション機能の利用

デフォルトのカート画面を確認  
しましょう

①

## TEMONA

HOME 商品一覧 カートの中身 マイアカウント お問い合わせ ショッピングガイド

### カートの中身

カートの中身 購入者情報入力 支払い方法選択 注文内容の確認 注文完了

| カートに入っている商品     | 単価                | 注文数 | 小計     | 削除 |
|-----------------|-------------------|-----|--------|----|
| たまご 1ヶ月分 (定期購入) | 3,000円 (税込3,240円) | 1   | 3,240円 | X  |

合計金額：3,240円  
内消費税等：240円

[▶ご注文手続きへ](#)

商品ページへ戻る | お店のトップへ戻る

ショッピングガイド | プライバシーポリシー | お問い合わせ | 会社概要



②

## TEMONA

HOME 商品一覧 カートの中身 マイアカウント お問い合わせ ショッピングガイド

### 購入者情報入力

カートの中身 購入者情報入力 支払い方法選択 注文内容の確認 注文完了

#### 会員のお客様専用ログイン

1 ログイン情報  
メールアドレス   
パスワード

2 商品送付先  
 会員登録した住所へ送る  
 別の住所へ送る

[ログインして次へ進む▶](#)

パスワードを忘れた方は[こちら](#)。  
はじめてご利用される方、会員登録されていない方は、下記へご入力ください。

メールアドレス  半角英数字にてご入力ください

メールアドレス確認  半角英数字にてご入力ください

お名前  姓  名  全角漢字・ひらがな・カタカナにてご入力ください

フリガナ  セイ  メイ  全角カタカナにてご入力ください

郵便番号  〒 郵便番号から住所を検索 | ハイフンは入力せず、半角数字のみでご入力ください

③

## TEMONA

HOME 商品一覧 カートの中身 マイアカウント お問い合わせ ショッピングガイド

### お支払い方法選択

カートの中身 購入者情報入力 支払い方法選択 注文内容の確認 注文完了

配送方法の指定をしてください。

定期購入  お届け希望  (3日おきに1品)にお届け

配送会社

お届け希望日  最新お届け日: 12月30日-1月3日までは休日のため発送できません。

時間帯指定  ※お入れしますが、地域によっては、ご希望いただいてもその通りお届けできない場合がございます。

上記内容の変更は、注文確認画面からでも行えます。

クーポンコードをお持ちの方はご入力ください。

クーポンコード

ポイントをご利用の方はご入力ください。

ポイント残高  ポイント

今回ご利用可能ポイント  ポイント  
※ 商品金額の100%分まで、ポイントでお支払いいただけます。

今回ご利用ポイント  ポイント



④

## TEMONA

HOME 商品一覧 カートの中身 マイアカウント お問い合わせ ショッピングガイド

### ご注文内容の確認

カートの中身 購入者情報入力 支払い方法選択 注文内容の確認 注文完了

まだご注文は完了していません。  
ご注文内容をご記入内容をご確認の上、  
ページ一番下の「ご注文を確定する」ボタンを押してください。

#### 購入者情報

メールアドレス kirjasatoru@ttest.com

お名前 金城 慧

フリガナ キンジョウ 慧トル

郵便番号 1500002

ご住所 都道府県 東京都  
市区町村 渋谷区  
郵便番号の住所 渋谷3-11-11  
建物名称等 1Vマイーストビル3F

お電話番号 09000000000

[購入者情報の修正をする▶](#)

#### お届け先情報

お名前 金城 慧

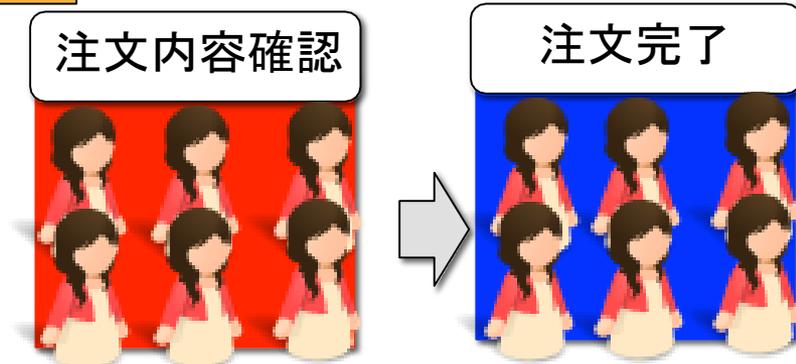
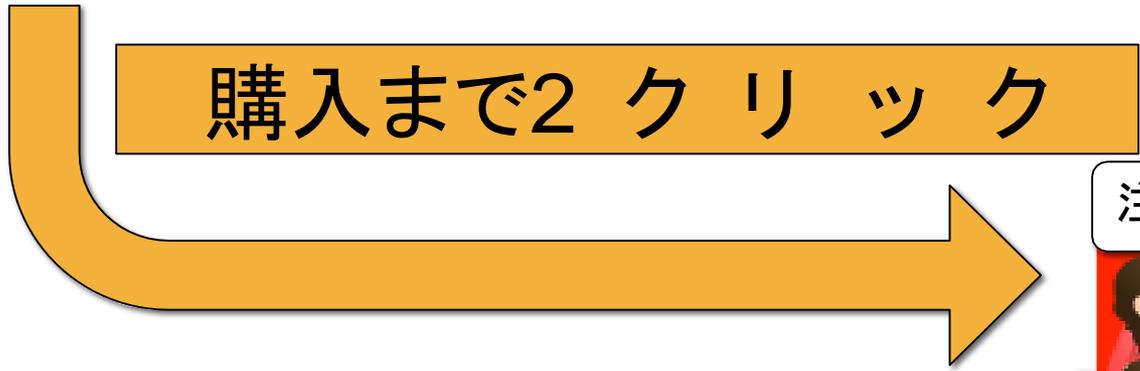
郵便番号 1500002

ご住所 都道府県 東京都  
市区町村 渋谷区  
郵便番号の住所 渋谷3-11-11  
建物名称等 1Vマイーストビル3F

お電話番号 09000000000

[お届け先情報の修正をする▶](#)

# 遷移数を減らしたら...



## 購入完了までの遷移が半分に！ 情報入力も必要なく、クリックのみ！

### 【カートの中身】

### 【ご注文内容の確認】

### 【ご注文完了】

# 各種設定 > 重要項目設定



- ▶ トップ
- ▶ 問い合わせ・Q&A
- ▶ ゴッドハンド
- ▶ ヘルプセンター
- ▶ 注文入力
- ▶ 注文検索
- ▶ 帳票出力
- ▶ 重要項目設定

- 注文管理
- 出荷管理
- 顧客管理
- 商品管理
- 販促管理
- 集計・分析
- デザイン設定
- 各種設定
- 各種申込
- 勉強会動画

## 各種設定

- > **重要項目設定**
- > トピックス設定
- > メール・文面管理
- > ユーザの追加と削除
- > 寄付管理
- > たまごウィザード
- > 出荷ファイルアウト
- > 一括登録
- > 納品書・文面管理
- > 権限管理
- > 添付文書管理
- > 離島管理

## 重要項目設定 > カート設定

カート設定 (Help)
現在の表示モード: 通常モード

確認画面への定期注文総額表示 ※ 必須 利用しない

特商法の改定により「定期回数縛り設定」を設定している定期商品の注文時には購入金額の総額表示を行う義務があります。

総額: 商品詳細表示

【@@item\_name@@】は@@bind\_count@@回のご継続をお約束いただいております。<br/> ▶ @@bind\_count@@回ご購入時までの合計支払金額は@@bind\_price@@円です。<br/>

※ カートの確認画面で表示する、総額表示される商品についての説明です。差し込みタグ「@@item\_name@@ (商品名)」「@@bind\_count@@ (縛り回数)」「@@bind\_price@@ (商品の総額)」「@@bind\_item\_table@@ (金額詳細表)」を挿入いただくとそれぞれ置換されます。(改行は <br/> )

※ 本内容が@@np\_total\_item@@に包括されます

総額: 注意書き文言等

@@np\_total\_item@@ <p>※定期商品 合計支払額に送料、手数料は含ません</p>

※ カートの確認画面で表示する、総額表示についての表示文言です。差し込みタグ「@@np\_total\_item@@」を挿入いただくと、総額: 商品詳細表示が反映されます。(改行は <br/> )

総額: 合計金額文言

定期商品 合計金額

会員登録制御 ※ 必須 会員登録任意

※ カート内でお客様に会員登録を必須にするか任意にするかの設定です。(PC・スマホカートのみ有効 ※ モバイルは登録必須です)

入力した設定を確認する際は、仮登録を行って下さい。 [仮登録\(確認用\)](#)

会員登録ボタンの配置変更 ※ 必須 パターン1

※ 会員登録を任意に設定した場合、カートの会員登録画面にあるパスワード入力フォーム及び「会員登録をして次に進む」ボタンの配置パターンを選択できます。

パターンの参考画像については [こちら](#) を御覧ください。

※※※※会員登録ボタンを独自の画像に差し替えてご利用のショップ様※※※※

パターン1からパターン2に切り替える場合、画像サイズによってはレイアウトが崩れる可能性があります。カート画面の横幅の大きさに合わせて画像サイズを調整した上で、ボタン画像の差し替えをしてください。上記を行った後にパターン2に変更してください。

# カート設定＞リピーターのお客様の フォーム自動入力機能の利用

✓ リピーターのお客様のフォーム自動入力機能の利用 ※ 必須

する ⇅

リピーターのお客様に関して、  
商品の購入に進まれました場合には、過去の注文履歴から、  
最後にご利用頂いておりました、お支払い方法と配送方法と定期頻度を  
注文にセットし、確認画面に進むことができます。

※ カート内同梱などの設定によってはこの限りではありません。

カートの新移数を減らす  
情報入力をなくす  
⇒かご落ち改善！！

- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- 改善策③ヘッダー・フッターリンクを削除する
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- 改善策⑤『会員』というハードルを下げる
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴求
- 改善策⑧電話番号をヘッダーに表示
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- 改善策⑩オプション機能の利用

- 代金引換
- NP（後払い）
- クレジットカード

上から順に選んでいく・・・

でも、クレジットが一番良いですよね？

- ・ クレジットカード
- ・ NP（後払い）
- ・ 代金引換

# 各種設定 > 重要項目設定



- ▶ トップ
- ▶ 問い合わせ・Q&A
- ▶ ゴッドハンド
- ▶ ヘルプセンター
- ▶ 注文入力
- ▶ 注文検索
- ▶ 帳票出力
- ▶ 重要項目設定

- 注文管理
- 出荷管理
- 顧客管理
- 商品管理
- 販促管理
- 集計・分析
- デザイン設定
- 各種設定
- 各種申込
- 勉強会動画

## 各種設定

- ▶ **重要項目設定**
- ▶ トピックス設定
- ▶ メール・文面管理
- ▶ ユーザの追加と削除
- ▶ 寄付管理
- ▶ たまごウィザード
- ▶ 出荷ファイルアウト
- ▶ 一括登録
- ▶ 納品書・文面管理
- ▶ 権限管理
- ▶ 添付文書管理
- ▶ 離島管理

# 重要項目設定 > 配送・お支払い設定

カテゴリ別重要項目設定 [\(初めにお読みください\)](#)

|          |           |       |       |      |      |                  |
|----------|-----------|-------|-------|------|------|------------------|
| メンテナンス設定 | メールアドレス設定 | その他設定 | カート設定 | 販促設定 | 出荷設定 | <b>配送・お支払い設定</b> |
| 全てのカテゴリ  |           |       |       |      |      |                  |

# 配送・お支払い設定 > お支払い方法の並び順

## ✓ お支払い方法の並び順

|                 |                  |                 |                |
|-----------------|------------------|-----------------|----------------|
| クレジットカード 1      | NP(後払い) 2        | NP(後払いwiz) 3    | 代引き 4          |
| 電算システム 5        | マルチペイメント 6       | コンビニ振込用紙(入金済) 7 | 郵便局振込用紙(未入金) 8 |
| コンビニ振込用紙(未入金) 9 | 楽天ペイ(オンライン決済) 10 | 無料提供 11         | スコア(請求書同梱) 12  |
| PayPal 13       | スコア(後払い) 14      | Amazon Pay 15   |                |

# 配送・お支払い設定 > お支払い方法の並び順 > プルダウンで選択！

✔ お支払い方法の並び順

The screenshot shows a list of payment methods with a vertical dropdown menu on the left for reordering. The methods and their current positions are as follows:

| Payment Method | Current Position |
|----------------|------------------|
| クレジットカード       | 1                |
| NP(後払い)        | 2                |
| NP(後払いwiz)     | 3                |
| 代引き            | 4                |
| 電算システム         | 3                |
| マルチペイメント       | 6                |
| コンビニ振込用紙(入金済)  | 7                |
| 郵便局振込用紙(未入金)   | 8                |
| コンビニ振込用紙       | 9                |
| 楽天ペイ(オンライン決済)  | 10               |
| 無料提供           | 11               |
| スコア(請求書同梱)     | 12               |
| PayPal         | 13               |
| スコア(後払い)       | 14               |
| Amazon Pay     | 15               |

## Before

お支払い方法の指定をしてください。

- 銀行振込
- 代金引換

- NP後払い (コンビニ支払い、銀行振込、郵便振替)



○このお支払方法の詳細

請求書は商品と同梱されていますので、ご確認ください。

＊ギフト(贈答)用のご注文の場合

請求書は商品と同梱されず、購入者様へお送り致します。

商品代金のお支払いは「コンビニ」「郵便局」「銀行」どこでも可能です。

請求書の記載事項に従って発行日から14日以内にお支払い下さい。

○ご注意

後払い手数料：無料

後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズの提供する

NP後払いwizサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、

代金債権を譲渡します。ご利用限度額は累計残高で54,000円(税込)迄です。

(NP後払いサービスご利用分も含まれます。)

詳細はバナーをクリックしてご確認ください。

※セブンイレブン・ローソン・ファミリーマート・am/pm・セーブオン・ティリーヤマザキ・スリーエフ・コミュニティストア・ミニストップ・ポプラ・サークルKサンクス・セイコーマート・ココストア・ホットスパバーにて、ご利用いただけます。

- クレジットカード

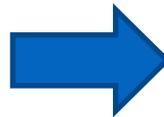


※これらのVISA・MASTER・JCB・AMERICAN EXPRESS・DINERSのロゴマークのあるカードがご利用いただけます。

※すでに定期・頒布会お届けをクレジット決済でご購入頂いているお客様へ  
カード番号は1顧客様につき1つのご登録とさせていただきます。  
そのため、すでに定期・頒布会お届けをクレジット決済でご購入頂いているお客様が別のカードで新規にご購入頂きますと、新しくご入力頂きましたカードより、今後の定期・頒布会お届けのお引き落としをさせていただきますのでご注意ください。

お支払い方法

必須



## After

お支払い方法の指定をしてください。

- クレジットカード



※これらのVISA・MASTER・JCB・AMERICAN EXPRESS・DINERSのロゴマークのあるカードがご利用いただけます。

※すでに定期・頒布会お届けをクレジット決済でご購入頂いているお客様へ  
カード番号は1顧客様につき1つのご登録とさせていただきます。

そのため、すでに定期・頒布会お届けをクレジット決済でご購入頂いているお客様が別のカードで新規にご購入頂きますと、新しくご入力頂きましたカードより、今後の定期・頒布会お届けのお引き落としをさせていただきますのでご注意ください。

- NP後払い (コンビニ支払い、銀行振込、郵便振替)



○このお支払方法の詳細

請求書は商品と同梱されていますので、ご確認ください。

＊ギフト(贈答)用のご注文の場合

請求書は商品と同梱されず、購入者様へお送り致します。

商品代金のお支払いは「コンビニ」「郵便局」「銀行」どこでも可能です。

請求書の記載事項に従って発行日から14日以内にお支払い下さい。

○ご注意

後払い手数料：無料

後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズの提供する

NP後払いwizサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、

代金債権を譲渡します。ご利用限度額は累計残高で54,000円(税込)迄です。

(NP後払いサービスご利用分も含まれます。)

詳細はバナーをクリックしてご確認ください。

※セブンイレブン・ローソン・ファミリーマート・am/pm・セーブオン・ティリーヤマザキ・スリーエフ・コミュニティストア・ミニストップ・ポプラ・サークルKサンクス・セイコーマート・ココストア・ホットスパバーにて、ご利用いただけます。

- 代金引換

- 銀行振込

お支払い方法

必須

- ・ 上から購入が多い順に  
決済方法を並べる
- ・ 支払方法選択の**手間を省く**

**クレジットカード顧客の  
かご落ち改善！**

- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- **改善策③ヘッダー・フッターリンクを削除する**
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- 改善策⑤『会員』というハードルを下げる
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴求
- 改善策⑧電話番号をヘッダーに表示
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- 改善策⑩オプション機能の利用

# 購入者情報入力画面（ヘッダ）

TEMONA

HOME

商品一覧

カートの中身

マイアカウント

お問い合わせ

ショッピングガイド



## 購入者情報入力

カートの中身

✓ 購入者情報入力

お支払い方法選択

ご注文内容の確認

ご注文完了

### 会員のお客様専用ログイン

#### ① ログイン情報

メールアドレス

パスワード

#### ② 商品送付先

 会員登録した住所へ送る 別の住所へ送る

 ログイン  
して次へすすむ▶

パスワードを忘れた方は[こちら](#)

# 購入者情報入力画面（フッタ）

|  |  |   |
|--|--|---|
| ご住所 <b>必須</b>  | 都道府県   | 北海道                                     |
|  | 郡市区町村  |   |
|  | 番地等以降の住所   |   |
|  | 建物名称等  |   |
| <input checked="" type="radio"/> 登録する住所へ送る <input type="radio"/> 別の住所へ送る   |  |   |
| お電話番号 <b>必須</b>  | <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> | ハイフンは入れず、半角数字のみで入力ください                  |
| 性別 <b>必須</b>   | <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性                  |   |
| 生年月日   | <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> |   |
| パスワード <b>必須</b>  | <input type="text"/>   | 半角英数字6～16文字                             |
|  | <input type="text"/>   | 確認のため、再度ご入力ください コピー&ペースト機能は使用なさらないでください |
| DM受け取り   | <input checked="" type="checkbox"/> 購読する                           | お得なキャンペーン情報などを自宅にお届けいたします               |
| 代理店  | <input type="text"/>   |   |
| <a href="#">会員登録をして、次へすすむ ▶</a>  |  |   |
| <p>下記「個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。</p>  |  |   |
| <p>1. 個人情報の利用目的について<br/>         当社は、ご登録いただいた個人情報を、以下の目的に限り利用いたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>商品の発送、商品代金の決済、カタログやDMの送付、関連するアフターサービス、及びこれらの遂行に必要なご連絡のため</li> <li>新商品・サービスに関する情報のお知らせのため</li> <li>マーケティングおよび販売促進、商品企画のための統計データ作成のため</li> <li>ご登録内容の開示、変更、追加、削除の際の本人確認のため</li> </ol> <p>2. 個人情報の提供について<br/>         ご登録いただいた個人情報は、ご本人の承諾なく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合に関り、個人情報を提供する</p> |  |   |
| <a href="#">◀ カートへ戻る</a>   |  |   |

[ショッピングガイド](#)
[プライバシーポリシー](#)
[お問い合わせ](#)
[会社概要](#)

他のページに遷移する  
(戻れる) スキがある

つまり . . .

せつかく情報入力画面に  
来てもらったのに**離脱!!**

# TEMONA

- HOME
- 商品一覧
- カートの中身
- マイアカウント
- お問い合わせ
- ショッピングガイド



## 購入者情報入力

- カートの中身
- 購入者情報入力**
- お支払い方法選択
- ご注文内容の確認
- ご注文完了

### 会員のお客様専用ログイン

|  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
| <p><b>① ログイン情報</b></p> <p>メールアドレス <input type="text"/></p> <p>パスワード <input type="password"/></p> | <p><b>② 商品送付先</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> 会員登録した住所へ送る</p> <p><input type="radio"/> 別の住所へ送る</p> | <p><b>ログイン</b><br/>して次へすすむ▶</p> |
|--|--|---------------------------------|

パスワードを忘れた方は[こちら](#)

この商品も良いけど、やっぱり別の商品も見てから考えようかな...



# これだけスツキリできます！！



## 購入者情報入力

カートの中身

**購入者情報入力**

お支払い方法選択

ご注文内容の確認

ご注文完了

### 会員のお客様専用ログイン

#### ① ログイン情報

メールアドレス

パスワード

#### ② 商品送付先

- 会員登録した住所へ送る
- 別の住所へ送る

**ログイン**  
して次へすすむ▶

パスワードを忘れた方はこちら

はじめてご利用される方、会員登録されていない方は、下記へご入力ください。

|         |  |  |
|---------|--|--|
| メールアドレス | <input type="text"/>   | 半角英数記号にてご入力ください  |
| お名前     | 姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>  | 全角漢字・ひらがな・カタカナにてご入力ください  |
| フリガナ    | セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>  | 全角カタカナにてご入力ください  |
| 郵便番号    | <input type="text"/> 〒郵便番号から住所を検索  | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください  |
| ご住所     | 都道府県 <input type="text" value="北海道"/> 市区町村 <input type="text"/><br>番地等以降の住所 <input type="text"/><br>建物名称等 <input type="text"/> | <input checked="" type="radio"/> 登録する住所へ送る <input type="radio"/> 別の住所へ送る |
| お電話番号   | <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>   | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください  |
| 性別      | <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性  |  |
| 生年月日    | <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>   |  |
| パスワード   | <input type="password"/>   | 半角英数字6～16文字<br>確認のため、再度ご入力ください コピー＆ペースト機能は使用なさないでください                    |

会員登録をして、次へすすむ▶

# デザイン設定 > PCレイアウト

The screenshot shows a navigation bar with the following items: 注文管理 (Order Management), 出荷管理 (Shipping Management), 顧客管理 (Customer Management), 商品管理 (Product Management), 販促管理 (Sales Promotion Management), 集計・分析 (Summary & Analysis), デザイン設定 (Design Settings), and 各種設定 (Various Settings). The 'デザイン設定' menu is expanded, showing options for PC Layout, Mobile Layout, and Tamago LP. The 'PCレイアウト' option is highlighted with a red box.

デザイン設定

- > PCレイアウト
- > Sレイアウト
- > 携帯レイアウト
- > たまごLP

カード内に表示する内容をhtmlで変更できます [画像ファイル登録リスト参照はこちら](#)  
規定の画像サイズを超えた縦横画像も表示エリア内であれば調整が可能です

# PCレイアウト＞ヘッダ（お買い物手続き）

## PCカートレイアウト設定 [\(Help\)](#)

カートのベースカラー(PC・携帯共通):

スカイブルー

[仮保存する\(確認用\)](#)

[プレビュー](#)

[カートへ反映する](#)

レイアウト

ヘッダ(お買い物手続き)

## ヘッダ(お買い物手続き)のレイアウト設定 ※PCカートのみ

[仮保存する\(確認用\)](#) [プレビュー](#)

カート内に表示する内容をhtmlで変更できます [画像ファイル登録・リスト参照はこちら](#)

規定の画像サイズを超えた縦横画像も表示エリア内であれば調整が可能です

<!--ヘッダ編集可能領域ここから-->

```
<div id="head">
```

```
<h1 class="def">ショップ名</h1>
```

```
<h1><a href="/"></a></h1>
```

```
<div id="head_def_navi">
```

```
<ul>
```

```
<li><a href="http://tamago-demo.temonalab.com/" class="navi1"><span class="none">HOME</span></a></li>
```

```
<li><a href="/category/11" class="navi2"><span class="none">商品一覧</span></a></li>
```



# PCレイアウト＞ヘッダ（お買い物手続き）

```
<div id="head_def_navi">  
  <ul>  
    <li><a href="http://tamago-demo.temonalab.com/" class="navi1"><span class="none">HOME</span></a></li>  
    <li><a href="/category/11" class="navi2"><span class="none">商品一覧</span></a></li>  
    <li><a href="/shop/display_cart" class="navi3"><span class="none">カートの中身</span></a></li>  
    <li><a href="/account/my_page_login" class="navi4"><span class="none">マイアカウント</span></a></li>  
    <li><a href="/contact/index" class="navi5"><span class="none">お問い合わせ</span></a></li>  
    <li><a href="http://maisen.shop-pro.jp/?mode=sk#payment" class="navi6"><span class="none">ショッピングガイド</span>  
</a></li>  
  </ul>  
</div>
```

お買い物手続き欄で、  
ページを戻るスキを無くす！  
⇒購入促進！！

- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- 改善策③ヘッダー・フッターリンクを削除する
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- 改善策⑤『会員』というハードルを下げる
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴求
- 改善策⑧電話番号をヘッダーに表示
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- 改善策⑩オプション機能の利用

たまごリポート  
で表示できる入力項目は。。。。

# 12項目あります。

はじめてご利用される方、会員登録されていない方は、下記へご入力ください。

|             |    |  |                         |
|-------------|----|--|-------------------------|
| お名前         | 必須 | 姓 <input type="text" value="たまご"/> 名 <input type="text" value="太郎"/>   | 全角漢字・ひらがな・カタカナにてご入力ください |
| フリガナ        | 必須 | セイ <input type="text" value="タマゴ"/> メイ <input type="text" value="タロウ"/>  | 全角カタカナにてご入力ください         |
| 郵便番号        | 必須 | <input type="text"/> 〒郵便番号から住所を検索  | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください |
| ご住所         | 必須 | 都道府県 <input type="text" value="北海道"/><br>都市区町村 <input type="text"/><br>番地等以降の住所 <input type="text"/><br>建物名称等 <input type="text"/><br><input checked="" type="radio"/> 登録する住所へ送る <input type="radio"/> 別の住所へ送る |                         |
| お電話番号       | 必須 | <input type="text"/>   | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください |
| 携帯電話番号      |    | <input type="text"/>   | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください |
| 性別          | 必須 | <input type="radio"/> 男性 <input checked="" type="radio"/> 女性   |                         |
| 生年月日        | 必須 | <input type="text" value="2001(平成13年)"/> <input type="text"/> <input type="text"/>   |                         |
| メールアドレス     | 必須 | <input type="text"/>   | 半角英数記号にてご入力ください         |
| メールアドレス確認   | 必須 | <input type="text"/>   | 半角英数記号にてご入力ください         |
| サブメールアドレス   |    | <input type="text"/>   | 半角英数記号にてご入力ください         |
| サブメールアドレス確認 |    | <input type="text"/>   | 半角英数記号にてご入力ください         |

覚えていますか??

## 面倒 & 不安要素が原因！！

購入者情報の  
入力が面倒

送料がかかるのか  
かからないのかが  
分からない

+αの  
モチベーショ  
ンがない

購入確定まで  
の画面遷移が  
長い

ショップに対し  
て不安があ  
る



# 必要最低限の入力項目でスッキリ！

はじめてご利用される方、会員登録されていない方は、下記へご入力ください。

|         |    |   |                         |
|---------|----|---|-------------------------|
| お名前     | 必須 | 姓 <input type="text" value="たまご"/> 名 <input type="text" value="太郎"/>  | 全角漢字・ひらがな・カタカナにてご入力ください |
| フリガナ    |    | セイ <input type="text" value="タマゴ"/> メイ <input type="text" value="タロウ"/>   | 全角カタカナにてご入力ください         |
| 郵便番号    | 必須 | <input type="text"/> 〒 郵便番号から住所を検索  | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください |
| ご住所     | 必須 | 都道府県 <input type="text" value="北海道"/> ▼<br>市区町村 <input type="text"/><br>番地等以降の住所 <input type="text"/><br>建物名称等 <input type="text"/><br><input checked="" type="radio"/> 登録する住所へ送る <input type="radio"/> 別の住所へ送る |                         |
| お電話番号   | 必須 | <input type="text"/>  | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください |
| 性別      |    | <input type="radio"/> 男性 <input checked="" type="radio"/> 女性  |                         |
| 生年月日    |    | <input type="text" value="2001(平成13年)"/> ▼ <input type="text"/> ▼ <input type="text"/> ▼  |                         |
| メールアドレス | 必須 | <input type="text"/>  | 半角英数記号にてご入力ください         |

# 各種設定 > 重要項目設定



- ▶ トップ
- ▶ 問い合わせ・Q&A
- ▶ ゴッドハンド
- ▶ ヘルプセンター
- ▶ 注文入力
- ▶ 注文検索
- ▶ 帳票出力
- ▶ 重要項目設定



注文管理



出荷管理



顧客管理



商品管理



販促管理



集計・分析



デザイン設定



各種設定



各種申込



勉強会動画

## 各種設定

- > 重要項目設定
- > トピックス設定
- > メール・文面管理
- > ユーザの追加と削除
- > 寄付管理
- > たまごウィザード
- > 出荷ファイルアウト
- > 一括登録
- > 納品書・文面管理
- > 権限管理
- > 添付文書管理
- > 離島管理

# 重要項目設定 > カート設定

※ 1行目以降は任意で設定可能な項目です。必須項目は赤字で表示されています。

|  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>マイアカウント注文変更可能日設定</b> ※ 必須<br>発送予定日の <input type="text" value="1"/> 日前まで変更可能                             | <input checked="" type="checkbox"/> <b>お届け日変更可能範囲</b> ※ 必須<br>到着希望日(最短)から <input type="text" value="30"/> 日後まで変更可能                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>フォームメルマガ購読</b> ※ 必須<br><input type="text" value="表示する"/> 初期ステータス: <input type="text" value="購読しない"/>    | <input checked="" type="checkbox"/> <b>フォームDM購読</b> ※ 必須<br><input type="text" value="表示する"/> 初期ステータス: <input type="text" value="受取る"/>      |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>サンプルフォームメルマガ購読</b> ※ 必須<br><input type="text" value="表示する"/> 初期ステータス: <input type="text" value="購読する"/> | <input checked="" type="checkbox"/> <b>サンプルフォームDM購読</b> ※ 必須<br><input type="text" value="表示する"/> 初期ステータス: <input type="text" value="受取る"/>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>サンプルフォーム性別・生年月日</b> ※ 必須<br><input type="text" value="表示する"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> <b>生年月日初期値設定</b> ※ 必須<br><input type="text" value="利用する"/> 初期値: (今年 - <input type="text" value="18"/> )年 |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>性別入力制御</b> ※ 必須<br><input type="text" value="入力任意"/> 初期選択: <input type="text" value="女性"/>              | <input checked="" type="checkbox"/> <b>生年月日入力制御</b> ※ 必須<br><input type="text" value="入力任意"/>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>お取引合わせ名前欄入力制御</b> ※ 必須<br><input type="text" value="入力必須"/>   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>管理画面の入力制御</b> ※ 必須<br><input type="text" value="入力必須"/>   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>カナ入力制御</b> ※ 必須<br><input type="text" value="入力任意"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>サンプルカナ入力の表示</b> ※ 必須<br><input type="text" value="する"/>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>電話番号チェック</b> ※ 必須<br><input type="text" value="する"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>郵便番号都道府県チェック</b> ※ 必須<br><input type="text" value="する"/>  |
| ※ 10桁以上11桁以下であるかをチェック。<br>11桁の場合、頭090、080、070、060、050で始まるかをチェック。   | ※ 郵便番号と都道府県が一致しているかをチェック。  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>メールアドレスの入力確認欄</b> ※ 必須<br><input type="text" value="表示しない"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>サブメールアドレスの入力確認欄</b> ※ 必須<br><input type="text" value="表示しない"/>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>サブメールアドレス名称</b> ※ 必須<br><input type="text" value="サブメールアドレス"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>サブ電話番号名称</b> ※ 必須<br><input type="text" value="携帯電話番号"/>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>サブメールアドレスの入力</b> ※ 必須<br><input type="text" value="なし"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>携帯電話番号の入力</b> ※ 必須<br><input type="text" value="なし"/>   |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>サブメールアドレスでのログイン</b><br><input type="text" value="しない"/>   |

購入時に入力する項目を最小限に！！

=

**入力が面倒！を改善！！**

- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- 改善策③ヘッダー・フッターリンクを削除する
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- **改善策⑤『会員』というハードルを下げる**
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴求
- 改善策⑧電話番号をヘッダーに表示
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- 改善策⑩オプション機能の利用

皆さんは  
会員と聞いて  
どう感じますか...??

## 初回購入のお客様は

- ・ただ購入したいだけなのに。。。。
- ・入会金とかかかるのかな。。。。
- ・会員ってなんかめんどくさそう。。。。

会員という言葉がなくして  
抵抗感を減らす

→

購入しやすくなり、会員化促進も！

# デフォルトのカート画像

カートの中身
✓ 購入者情報入力
お支払い方法選択
ご注文内容の確認
ご注文完了

## 会員のお客様専用ログイン

**① ログイン情報**

メールアドレス

パスワード

**② 商品送付先**

会員登録した住所へ送る

別の住所へ送る

**ログイン**  
して次へすすむ▶

パスワードを忘れた方は[こちら](#)

はじめてご利用される方、会員登録されていない方は、下記へご入力ください。

|   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| <b>お名前</b> <span style="background-color: #ffcdd2; padding: 2px;">必須</span>     | 姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>  | 全角漢字・ひらがな・カタカナにてご入力ください |
| <b>フリガナ</b>   | セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>  | 全角カタカナにてご入力ください         |
| <b>郵便番号</b> <span style="background-color: #ffcdd2; padding: 2px;">必須</span>    | <input type="text"/> 〒郵便番号から住所を検索  | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください |
| <b>ご住所</b> <span style="background-color: #ffcdd2; padding: 2px;">必須</span>     | 都道府県 <input type="text" value="北海道"/><br>都市区町村 <input type="text"/><br>番地等以降の住所 <input type="text"/><br>建物名称等 <input type="text"/><br><input checked="" type="radio"/> 登録する住所へ送る <input type="radio"/> 別の住所へ送る |                         |
| <b>お電話番号</b> <span style="background-color: #ffcdd2; padding: 2px;">必須</span>   | <input type="text"/>   | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください |
| <b>性別</b>   | <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性  |                         |
| <b>生年月日</b>   | <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>   |                         |
| <b>メールアドレス</b> <span style="background-color: #ffcdd2; padding: 2px;">必須</span> | <input type="text"/>   | 半角英数記号にてご入力ください         |

# 同じ会員登録必須でも...

カートの中身    **購入者情報入力**    お支払い方法選択    ご注文内容の確認    ご注文完了

**過去に購入されたことのある方** ←

**① ログイン情報**

メールアドレス

パスワード

**② 商品送付先**

会員登録した住所へ送る

別の住所へ送る

**ログイン**  
して次へすすむ▶

パスワードを忘れた方は[こちら](#)

**初めて購入される方** ←

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>お名前</b> <span style="background-color: #ffcdd2;">必須</span>     | 姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>                            | 全角漢字・ひらがな・カタカナにてご入力ください                  |
| <b>フリガナ</b>   | セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>                          | 全角カタカナにてご入力ください                          |
| <b>郵便番号</b> <span style="background-color: #ffcdd2;">必須</span>    | <input type="text"/>   | 〒 郵便番号から住所を検索    ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください |
| <b>ご住所</b> <span style="background-color: #ffcdd2;">必須</span>     | 都道府県 <input type="text" value="北海道"/>                                    |  |
|   | 都市区町村 <input type="text"/>   |  |
|   | 番地等以降の住所 <input type="text"/>  |  |
|   | 建物名称等 <input type="text"/>   |  |
|   | <input checked="" type="radio"/> 登録する住所へ送る <input type="radio"/> 別の住所へ送る |  |
| <b>お電話番号</b> <span style="background-color: #ffcdd2;">必須</span>   | <input type="text"/>   | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください                  |
| <b>性別</b>   | <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性                        |  |
| <b>生年月日</b>   | <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>       |  |
| <b>メールアドレス</b> <span style="background-color: #ffcdd2;">必須</span> | <input type="text"/>   | 半角英数記号にてご入力ください                          |

「**会員**」という言葉を  
意図的に使用しないことで、  
身構えるのを防ぐ！！

会員になることに  
付加価値をつける！！

→初回購入の方を取り込み  
やすくする。

# 【カートでの表示例】



## 購入者情報入力

カートの中身

**購入者情報入力**

お支払い方法選択

ご注文内容の確認

ご注文完了

### 会員のお客様専用ログイン

#### ① ログイン情報

メールアドレス

パスワード

#### ② 商品送付先

会員登録した住所へ送る

別の住所へ送る

ログイン  
して次へすすむ▶

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

こちらの商品をかごに入れていただいた方にお知らせです！

今なら会員登録をさせていただくと大変お得です！！



1



ご注文いただく度に、  
次回のお買い物時にご利用いただけるポイントが  
**通常の2倍お付けいたします！**

2



新商品のサンプルを  
**無料でプレゼントいたします！**

3



会員様限定でご参加いただけるイベントに  
**無料でご招待いたします！**

会員になる意味（価値）  
をつける！！

# デザイン設定 > PCレイアウト

The screenshot shows the main navigation menu of the TEMONA system. At the top, there is a header with the company logo and name 'たまごリポート' (Tamago Report) and a navigation bar with buttons for 'トップ' (Home), '問い合わせ・Q&A' (Inquiry/FAQ), 'ゴッドハンド' (God Hand), 'ヘルプセンター' (Help Center), '注文入力' (Order Entry), '注文検索' (Order Search), '帳票出力' (Printout), and '重要項目設定' (Important Item Settings). Below this is a row of icons for various management functions: '注文管理' (Order Management), '出荷管理' (Shipping Management), '顧客管理' (Customer Management), '商品管理' (Product Management), '販促管理' (Promotion Management), '集計・分析' (Summary/Analysis), 'デザイン設定' (Design Settings), '各種設定' (Various Settings), and '各種申込' (Various Applications). The 'デザイン設定' (Design Settings) menu is expanded, showing sub-options: 'PCレイアウト' (PC Layout), 'SPレイアウト' (SP Layout), '携帯レイアウト' (Mobile Layout), and 'たまごLP' (Tamago LP). The 'PCレイアウト' option is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a '■ 新着ニュース 一覧を見る' (New News, View List) link.

## PCレイアウト＞画像ファイル・リスト参照はこちら

**PCカートレイアウト設定 (Help)**

カートのベースカラー(PC・携帯共通): スクイブルー [仮保存する\(確認用\)](#) [プレビュー](#) カートへ反映する

レイアウト: ヘッダ(お買い物かご、マイアカウント)

---

ヘッダ(お買い物かご、マイアカウント)のレイアウト設定 ※PCカートのみ

[仮保存する\(確認用\)](#) [プレビュー](#) カートへ反映する [元に戻す](#)

カート内に表示する内容をhtmlで変更できます 画像ファイル登録・リスト参照はこちら  
 規定の画像サイズを超えた縦横画像も表示エリア内であれば調整が可能です

<!--ヘッダ編集可能領域ここから-->

```

<div id="head">
  <h1 class="def">ショップ名</h1>
  <h1><a href="/"></a></h1>
  <div id="head_def_navi">
    <ul>
      <li><a href="http://tamago-demo.temonalab.com/" class="navi1"><span class="none">HOME</span></a></li>
      <li><a href="/category/11" class="navi2"><span class="none">商品一覧</span></a></li>
      <li><a href="/shop/display_cart" class="navi3"><span class="none">カートの中身</span></a></li>
      <li><a href="/account/my_page_login" class="navi4"><span class="none">マイアカウント</span></a></li>
      <li><a href="/contact/index" class="navi5"><span class="none">お問い合わせ</span></a></li>
      <li><a href="http://maisen.shop-pro.jp/?mode=sk#payment" class="navi6"><span class="none">ショッピングガイド</span>
    </a></li>
    </ul>
  </div>
</div>
<div id="header_ad">
  <table width="100%" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0">
    <tr>

```

|        |                |
|--------|----------------|
| 顧客氏名   | @@user_name@@  |
| 顧客ポイント | @@user_point@@ |
| 会員ランク  | @@rank@@       |
| 代理店    | @@agent@@      |

# 置き換えたい画像と同じファイル名でアップロード

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_h3_08.gif        | その他備考                                |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_h3_07.gif        | お支払い方法の指定をしてください。                    |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_h3_06.gif        | クーポンコードをお持ちの方はご入力ください。               |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_h3_05.gif        | 配送方法の指定をしてください。                      |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_h3_04.gif        | 下記「個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。           |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_h3_03.gif        | 会員登録(無料)される方は、下記へご入力ください。            |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_h3_02.gif        | はじめてご利用される方、会員登録されていない方は、下記へご入力ください。 |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_h3_01.gif        | 会員のお客様専用ログイン                         |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_btn_submit_s.gif | <b>送信する ▶</b>                        |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_btn_submit.gif   | <b>▶ ご注文を確定する</b>                    |

- ・ 会員という言葉避ける
- ・ 会員登録することにより**プラスα**の価値提供

⇒ **購入のハードル**を下げて、  
かご落ち改善！！

- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- 改善策③ヘッダー・フッターリンクを削除する
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- 改善策⑤『会員』というハードルを下げる
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴求
- 改善策⑧電話番号をヘッダーに表示
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- 改善策⑩オプション機能の利用

ナビゲーションとは . . .



## カートの中身

✓ カートの中身

購入者情報入力

お支払い方法選択

ご注文内容の確認

ご注文完了

| カートに入っている商品    | 単 価           | 注 文 数 | 小 計  | 削 除 |
|----------------|---------------|-------|------|-----|
| 定期①<br>(定期コース) | 450円 (税込486円) | 1     | 486円 | ×   |

**合計金額：486円**

内消費税等：36円

化粧箱+のしのご指定

お選びください

▶ **ご注文手続きへ**

- ・ 購入者が今どこにいるのか
- ・ あとどれくらいか  
のステップ  
があるのか

ゴールを示して不安要素を  
取り除く

購入者情報の  
入力が面倒

送料がかかるのか  
かからないのかが  
分からない

+αの  
モチベーション  
がない

購入確定まで  
の画面遷移が  
長い

ショップに対して  
不安がある



# 【他社様の事例】

ナグモクリニック 院長 南貴先生監修「焙煎ごぼう茶」でおなじみのあじかんショップ

→よくあるご質問 →お問い合わせ →サイトマップ →コーポレートサイトの

あじかん  
**美食生活** ごぼう茶のあじかんショップ

お電話でのご注文・お問い合わせ  
**通話料無料** ☎0800-100-7050  
(受付時間) 9:00~18:00 (土・日・祝日も承ります。◎年末年始を除く)

◎TOP ◎商品一覧 ◎ギフト・おすと分け ◎定期コースのご案内 ◎ご利用ガイド ◎マイページ **🛒 カートを見る**

**カートの中身**

カートの中身 → お客様情報入力 → お支払い方法選択 → ご注文内容の確認 → ご注文完了

**合計金額 : 6,408円**

内消費税等 : 474円

🔍 **ご注文内容を修正する**

**⇒ ご注文を確定する**

# デザイン設定 > PCレイアウト

The screenshot shows the main navigation menu of the TEMONA system. The 'デザイン設定' (Design Settings) menu item is highlighted in purple. Within this menu, 'PCレイアウト' (PC Layout) is highlighted with a red box. Other menu items include '注文管理', '出荷管理', '顧客管理', '商品管理', '販促管理', '集計・分析', '各種設定', and '各種申込'. A '最新ニュース' (Latest News) section is visible at the bottom.

たまごリピート

- トップ
- 問い合わせ・Q&A
- ゴッドハンド
- ヘルプセンター
- 注文入力
- 注文検索
- 帳票出力
- 重要項目設定

注文管理 出荷管理 顧客管理 商品管理 販促管理 集計・分析 デザイン設定 各種設定 各種申込

デザイン設定

- PCレイアウト
- SPLレイアウト
- 携帯レイアウト
- たまごLP

■ 最新ニュース [一覧を見る](#)

# PCレイアウト＞画像ファイル・リスト参照 はこちら

## PCカートレイアウト設定 (Help)

カートのベースカラー(PC・携帯共通): スカイブルー [仮保存する\(確認用\)](#) [プレビュー](#) [カートへ反映する](#)

レイアウト: ヘッダ(お買い物かご、マイアカウント) [▼](#)

### ヘッダ(お買い物かご、マイアカウント)のレイアウト設定 ※PCカートのみ

[仮保存する\(確認用\)](#) [プレビュー](#) [カートへ反映する](#) [元に戻す](#)

カート内に表示する内容をhtmlで変更できません。 [画像ファイル登録・リスト参照はこちら](#)  
 規定の画像サイズを超えた縦横画像も表示エリア内では調整が可能です。

```
<!--ヘッダ編集可能領域ここから-->
<div id="head">
  <h1 class="def">ショップ名</h1>
  <h1><a href="/"></a></h1>
  <div id="head_def_navi">
    <ul>
      <li><a href="http://tamago-demo.temonalab.com/" class="navi1"><span class="none">HOME</span></a></li>
      <li><a href="/category/11" class="navi2"><span class="none">商品一覧</span></a></li>
      <li><a href="/shop/display_cart" class="navi3"><span class="none">カートの中身</span></a></li>
      <li><a href="/account/my_page_login" class="navi4"><span class="none">マイアカウント</span></a></li>
      <li><a href="/contact/index" class="navi5"><span class="none">お問い合わせ</span></a></li>
      <li><a href="http://maisen.shop-pro.jp/?mode=sk#payment" class="navi6"><span class="none">ショッピングガイド</span>
    </a></li>
    </ul>
  </div>
  <div id="header_ad">
    <table width="100%" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0">
      <tr>
```

|        |                |
|--------|----------------|
| 顧客氏名   | @@user_name@@  |
| 顧客ポイント | @@user_point@@ |
| 会員ランク  | @@rank@@       |
| 代理店    | @@agent@@      |

## 置き換えたい画像と同じファイル名でアップロード

|   |          |         |          |          |          |       |
|---|----------|---------|----------|----------|----------|-------|
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_required.gif   | 必須       |         |          |          |          |       |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_no_include.jpg | お支払い済    |         |          |          |          |       |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_navi05.gif     | カートの中身   | 購入者情報入力 | お支払い方法選択 | ご注文内容の確認 | ✓        | ご注文完了 |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_navi05-2.jpg   | カートの中身   | 購入者情報入力 | 同梱注文の選択  | ご注文内容の確認 | ✓        | ご注文完了 |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_navi04.gif     | カートの中身   | 購入者情報入力 | お支払い方法選択 | ✓        | ご注文内容の確認 | ご注文完了 |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_navi04-2.jpg   | カートの中身   | 購入者情報入力 | 同梱注文の選択  | ✓        | ご注文内容の確認 | ご注文完了 |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_navi03.gif     | カートの中身   | 購入者情報入力 | ✓        | お支払い方法選択 | ご注文内容の確認 | ご注文完了 |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_navi03-2.jpg   | カートの中身   | 購入者情報入力 | ✓        | 同梱注文の選択  | ご注文内容の確認 | ご注文完了 |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_navi02.gif     | カートの中身   | ✓       | 購入者情報入力  | お支払い方法選択 | ご注文内容の確認 | ご注文完了 |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_navi01.gif     | ✓        | カートの中身  | 購入者情報入力  | お支払い方法選択 | ご注文内容の確認 | ご注文完了 |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_inp14.gif      | NP後払い決済  |         |          |          |          |       |
| 2019/06/23 17:40:57<br>/shop_data/cart_inp14.gif      | クレジットカード |         |          |          |          |       |

ナビゲーションを分かりやすくする

⇒ご購入者様の不安を取り除いて  
かご落ち改善！！

- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- 改善策③ヘッダー・フッターリンクを削除する
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- 改善策⑤『会員』というハードルを下げる
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴求
- 改善策⑧電話番号をヘッダーに表示
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- 改善策⑩オプション機能の利用

購入者情報の  
入力が面倒

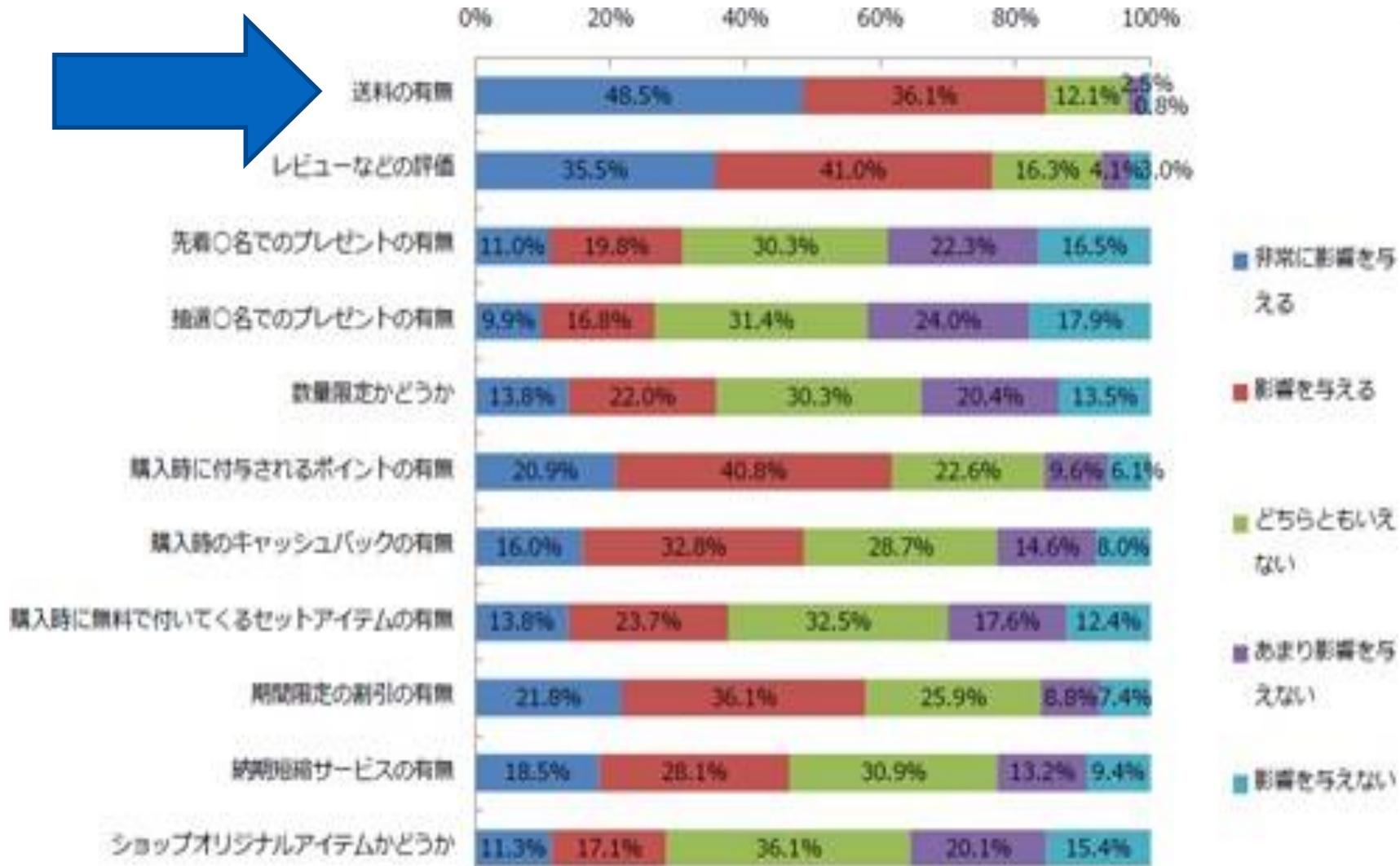
送料がかかるのか  
かからないのかが  
分からない

+αの  
モチベーション  
がない

購入確定まで  
の画面遷移が  
長い

ショップに対して  
不安がある





合計80%以上のお客様が  
送料の有無を  
気にされています！！

カート画面でも訴求して  
安心感アップ！！

TEMONA



## カートの中身

[✓カートの中身](#)
[購入者情報入力](#)
[お支払い方法選択](#)
[ご注文内容の確認](#)
[ご注文完了](#)

| カートに入っている商品 | 単 価               | 注 文 数 | 小 計    | 削 除                      |
|-------------|-------------------|-------|--------|--------------------------|
| たまご 1ヶ月分    | 1,200円 (税込1,296円) | 1     | 1,296円 | <input type="checkbox"/> |

**この商品は、2015年1月31日まで送料無料で！**

合計金額：1,296円

内消費税等：96円

▶ [ご注文手続きへ](#)

TEMONA



カートの中身

今だけ！！  
**送料無料キャンペーン中！**  
 （2019年7月30日まで！）

✓ カートの中身

購入者情報入力

お支払い方法選択

ご注文内容の確認

ご注文完了

| カートに入っている商品 | 単 価               | 注 文 数 | 小 計    | 削 除 |
|-------------|-------------------|-------|--------|-----|
| たまご 1ヶ月分    | 1,200円 (税込1,296円) | 1     | 1,296円 | ×   |

**この商品は、2015年1月31日まで**送料無料**です！**

合計金額：1,296円

内消費税等：96円

▶ **ご注文手続きへ**

# デザイン設定 > PCレイアウト

The screenshot shows the main navigation menu of the TEMONA system. The 'Design Settings' (デザイン設定) menu item is selected, and its sub-menu is displayed. The sub-menu items are:

- PCレイアウト (highlighted with a red box)
- SPLレイアウト
- 携帯レイアウト
- たまごLP

Other menu items visible include: 注文管理, 出荷管理, 顧客管理, 商品管理, 販促管理, 集計・分析, 各種設定, and 各種申込. The top navigation bar contains: トップ, 問い合わせ・Q&A, ゴッドハンド, ヘルプセンター, 注文入力, 注文検索, 帳票出力, and 重要項目設定.

## PCレイアウト&gt;ヘッダ（お買いかご・マイアカウント）

レイアウト: ヘッダ(お買い物手続き)

ヘッダ(お買い物手続き)のレイアウト設定 ※PCカートのみ

[仮保存する\(確認用\)](#) [プレビュー](#)

カート内に表示する内容をhtmlで変更できます [画像ファイル登録・リスト参照はこちら](#)  
規定の画像サイズを超えた縦横画像も表示エリア内であれば調整が可能です

&lt;!--ヘッダ編集可能領域ここから--&gt;

```
<div id="head">
  <h1 class="def"></h1>
  <div id="head_def_navi">
    <ul>
      <li style="width:800px;">
```

ここにロゴを貼付けてください。

&lt;!--ここからロゴのHTMLタグ--&gt;

```
<a href="http://">
  
</a>
```

&lt;!--ここまで--&gt;

&lt;!--タグ設定後、上の「ここにロゴを貼付けてください。」を抹消してください。--&gt;

```
</li>
</ul>
<ul>
  <li><a href="http://" class="navi1"><span class="none">HOME</span></a></li>
  <li><a href="http://" class="navi2"><span class="none">商品一覧</span></a></li>
  <li><a href="/shop/display_cart" class="navi3"><span class="none">カートの中身</span></a></li>
  <li><a href="/account/my_page_login" class="navi4"><span class="none">マイアカウント</span></a></li>
  <li><a href="/contact/index" class="navi5"><span class="none">お問い合わせ</span></a></li>
  <li><a href="" class="navi6"><span class="none">ショッピングガイド</span></a></li>
</ul>
</div>
</div>
<!--ヘッダ編集可能領域ここまで-->
```

顧客氏名 [@@user\\_name@@](#)顧客ポイント [@@user\\_point@@](#)

# 商品管理 > レコメンド管理

The screenshot shows a web application interface for 'Recommendation Management'. At the top, there are three navigation links: 'レコメンド一覧 (Help)', 'レコメンド新規登録' (highlighted with a red box), and 'アップセル/クロスセル商品一覧'. Below the navigation is a 'すべて' button. The main content area is a table with the following columns:

| 処理 | レコメンド名/レコメンド表示箇所<br>この商品がカゴに入った時に表示/商品区分 | 優先順位<br>利用 | 商品条件:この商品を購入している | 商品条件:この商品を購入していない |
|----|--|------------|------------------|-------------------|
|----|--|------------|------------------|-------------------|

# レコメンド新規登録

[一歩戻る \(Help\)](#) ※プレビューを行う場合、登録・更新後に行ってください。

レコメンド表示箇所:

レコメンド名:

この商品がカゴに入った時に表示:

商品区分:  利用:

※プレビューを行う場合、登録・更新後に行ってください。

## レコメンド新規登録

**レコメンド用html**

※下記レコメンド表示箇所を選択された場合必ず「@@button@@」をご入力ください。

- ・カートの中身【ボタン】
- ・購入者情報入力(ログイン&会員登録)【ボタン】
- ・お支払い方法選択【ボタン】
- ・ご注文内容の確認【ボタン】

【PCサイト用HTML】

※ HTMLタグをご使用いただけます。

【スマートフォンサイト用HTML】

※ HTMLタグをご使用いただけます。

【モバイルサイト用HTML】

※ HTMLタグをご使用いただけます。

|                 |        |
|-----------------|--------|
| アップセル(商品を入れ替える) |        |
| 名称              | 差し込みタグ |
| クロスセル(商品を追加する)  |        |
| 名称              | 差し込みタグ |

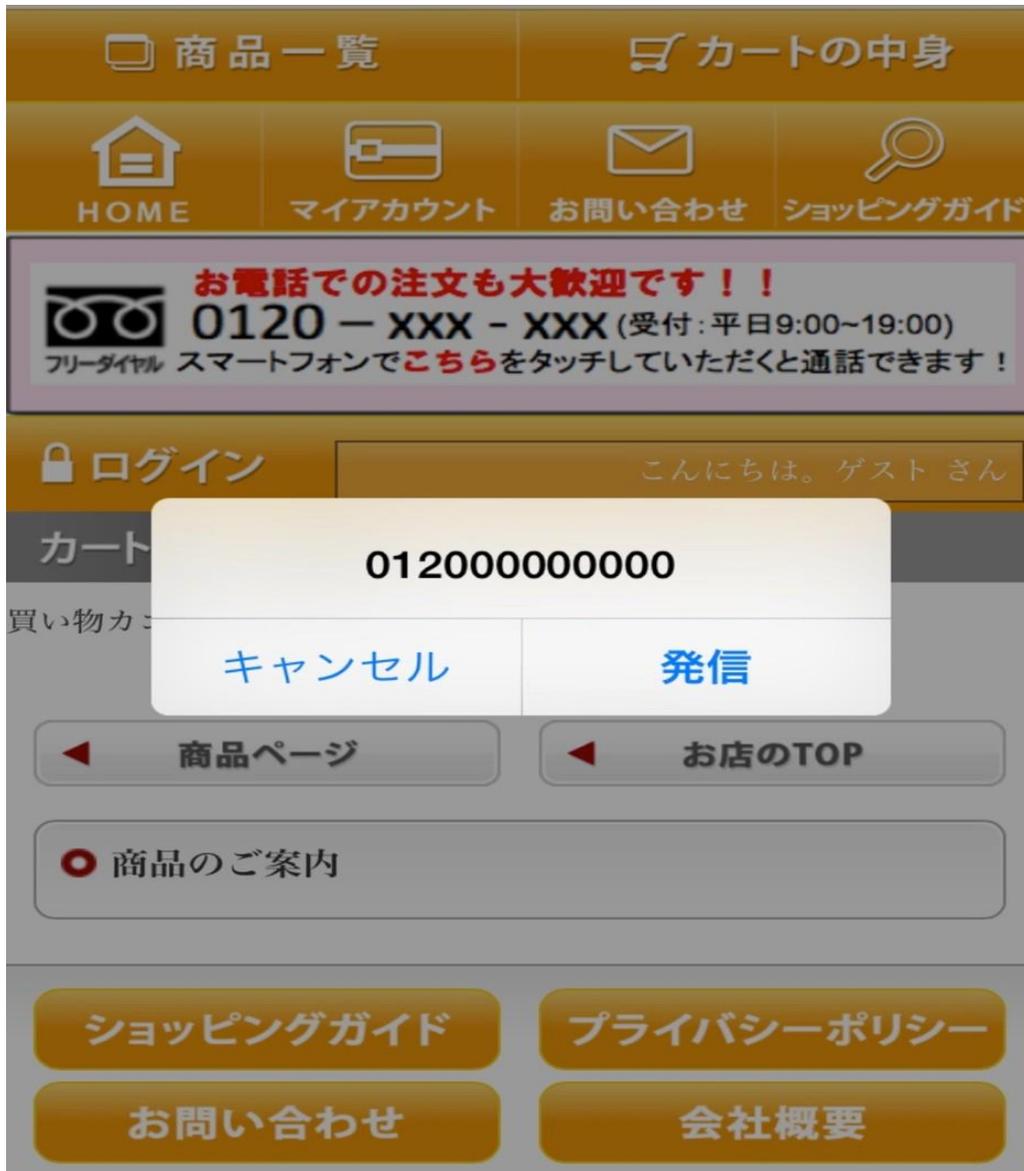
送料無料の訴求をカート画面でも行う

⇒最終確認前に確認できるので  
安心感アップでかご落ち改善！！

- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- 改善策③ヘッダー・フッタリンクを削除する
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- 改善策⑤『会員』というハードルを下げる
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴求
- **改善策⑧電話番号をヘッダーに表示**
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- 改善策⑩オプション機能の利用

カートに商品は入れたけど、  
そのあとの入力が面倒・・・

最後の砦、  
電話注文です！！



電話で注文しよう!



タップをすれば  
電話できる!!

# デザイン設定 > SPレイアウト

The screenshot displays the main navigation menu of the TEMONA system. The 'Design Settings' (デザイン設定) menu item is highlighted in purple. Within this menu, the 'SP Layout' (SPレイアウト) option is circled in red. Other menu items include Order Management, Shipping Management, Customer Management, Product Management, Sales Promotion Management, Data Collection & Analysis, Various Settings, and Various Applications. A sidebar on the right shows a 'Requirements' (要望) section with text about submitting requirements for the system.

たまごリピート

- トップ
- 問い合わせ・Q&A
- ゴッドハンド
- ヘルプセンター
- 注文入力
- 注文検索
- 帳票出力
- 重要項目設定

注文管理 出荷管理 顧客管理 商品管理 販促管理 集計・分析 デザイン設定 各種設定 各種申込

デザイン設定

- > PCレイアウト
- > SPレイアウト
- > 携帯レイアウト
- > たまごLP

■ 新着ニュース [一覧を見る](#)

要望  
たまごリピートに対して  
要望を投稿するサイ  
から順に対応致しま

# SPレイアウト > お買い物手続き

ヘッダー・フッターの設定  (Help) 【実機確認用URL】http://hiyoko.tamago-cart.co

ヘッダーHTML:

```
<li><a href="/account/my_page_login"></a></li>
<li><a href="/contact"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
</ul>
<a href="tel:0300123456"></a>
</nav>
</header>
```

head内テキスト:

```
<a href="tel:0300123456"></a>
```

こちらを入れて頂くことで、  
バナークリックで発信が可能です！

情報入力で離脱してしまう方に  
最後の訴求！！

⇒決定率改善！

- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- 改善策③ヘッダー・フッターリンクを削除する
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- 改善策⑤『会員』というハードルを下げる
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴求
- 改善策⑧電話番号をヘッダーに表示
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- 改善策⑩オプション機能の利用

The screenshot shows the top navigation bar with icons for '商品一覧' (Product List), 'カートの中身' (Cart Contents), 'HOME', 'マイアカウント' (My Account), 'お問い合わせ' (Contact Us), and 'ショッピングガイド' (Shopping Guide). Below this is a grey arrow-shaped button labeled 'ご注文内容の確認' (Check Order Details). The main content area features a red heading 'まだご注文は完了していません。' (Your order is not yet complete.) followed by instructions: 'ご注文内容・ご記入内容をご確認の上、ページ一番下の「ご注文を確定する」ボタンを押してください。' (Please check your order details and entered information, and press the 'Confirm Order' button at the bottom of the page.) A red circle icon precedes the section title '購入者情報' (Buyer Information). Below this, a light green box contains the label 'メールアドレス' (Email Address).

スクロールをしてから注文完了

# スクロールなしで注文確定！！

The screenshot shows a mobile application interface with a green header. The header contains two main sections: '商品一覧' (Product List) with a list icon and 'カートの中身' (Cart Contents) with a shopping cart icon. Below this is a navigation bar with four items: 'HOME' with a house icon, 'マイアカウント' (My Account) with a key icon, 'お問い合わせ' (Contact Us) with an envelope icon, and 'ショッピングガイド' (Shopping Guide) with a magnifying glass icon. A grey arrow-shaped banner below the navigation bar reads 'ご注文内容の確認' (Check your order details). The main content area has a red heading 'まだご注文は完了していません。' (Your order is not yet complete.) followed by a message: 'ご注文内容・ご記入内容をご確認の上、ページ一番下の「ご注文を確定する」ボタンを押してください。' (Please check your order details and entered information, and press the 'Confirm your order' button at the bottom of the page.) A large red button with a white play icon and the text '▶ ご注文を確定する' (▶ Confirm your order) is centered below the message. At the bottom, there is a section titled '○ 購入者情報' (○ Buyer Information) with a dotted line above it, and the text 'メールアドレス' (Email address) is visible.

商品一覧

カートの中身

HOME

マイアカウント

お問い合わせ

ショッピングガイド

ご注文内容の確認

**まだご注文は完了していません。**

ご注文内容・ご記入内容をご確認の上、  
ページ一番下の「ご注文を確定する」ボタンを押してください。

**▶ ご注文を確定する**

○ 購入者情報

メールアドレス

# 各種設定 > 重要項目設定



- ▶ トップ
- ▶ 問い合わせ・Q&A
- ▶ ゴッドハンド
- ▶ ヘルプセンター
- ▶ 注文入力
- ▶ 注文検索
- ▶ 帳票出力
- ▶ 重要項目設定

- 注文管理
- 出荷管理
- 顧客管理
- 商品管理
- 販促管理
- 集計・分析
- デザイン設定
- 各種設定
- 各種申込
- 勉強会動画

## 各種設定

- ▶ 重要項目設定
- ▶ トピックス設定
- ▶ メール・文面管理
- ▶ ユーザの追加と削除
- ▶ 寄付管理
- ▶ たまごウィザード
- ▶ 出荷ファイルアウト
- ▶ 一括登録
- ▶ 納品書・文面管理
- ▶ 権限管理
- ▶ 添付文書管理
- ▶ 離島管理

## 重要項目設定 &gt; カート設定

カート設定 (Help)
現在の表示モード: 通常モード

確認画面への定期注文総額表示 ※ 必須 利用しない ▼

**持商法の改定により「定期回数縛り設定」を設定している定期商品の注文時には購入金額の総額表示を行う義務があります。**

総額-商品詳細表示

[[@item\_name@@]]は[[@bind\_count@@]]回のご継続をお約束いたしております。<br/>▶ [[@bind\_count@@]]回ご購入時までの合計支払金額は [[@bind\_price@@]]円です。<br/>

※ カートの確認画面で表示する、総額表示される商品についての説明です。差し込みタグ「[[@item\_name@@]](商品名)」「[[@bind\_count@@]](縛り回数)」「[[@bind\_price@@]](商品の総額)」「[[@bind\_item\_table@@]](金額詳細表)」を挿入いただくとそれぞれ置換されます。(改行は <br/> )

※ 本内容が [[@np\_total\_item@@]] に含まれます

総額-注意書き文言等

[[@np\_total\_item@@]] <p>※定期商品 合計支払額に送料、手数料は含まれません</p>

※ カートの確認画面で表示する、総額表示についての表示文言です。  
差し込みタグ「[[@np\_total\_item@@]]」を挿入いただくと、総額-商品詳細表示が反映されます。(改行は <br/> )

総額-合計金額文言

定期商品 合計金額

---

会員登録制御 ※ 必須 会員登録任意 ▼

※ カート内でお客様に会員登録を必須にするか任意にするかの設定です。  
(PC・スマホカートのみ有効 ※ モバイルは登録必須です)

入力した設定を確認する際は、仮登録を行って下さい。 [仮登録\(確認用\)](#)

会員登録ボタンの配置変更 ※ 必須 パターン1 ▼

※ 会員登録を任意に設定した場合、カートの会員登録画面にあるパスワード入力フォーム及び「会員登録をして次に進む」ボタンの配置パターンを選択できます。  
パターンの参考画像については [こちら](#) を御覧ください。

**※※※※会員登録ボタンを独自の画像に差し替えてご利用のショップ様※※※※**  
**パターン1からパターン2に切り替える場合、画像サイズによってはレイアウトが崩れる可能性があります。**  
**カート画面の幅の大きさに合わせて画像サイズを調整した上で、ボタン画像の差し替えをしてください。**  
**上記を行った後にパターン2に変更してください。**

---

ログイン状態の保存期間 ※ 必須 14 ▼ 日間

上記ログイン状態の保存期間内に再度ご訪問頂いたお客様には、IDとパスワードの入力をスキップしてログイン状態を復元いたします。  
※ web会員として会員登録をされているお客様限定の機能です。  
※ たまごレポートの管理画面にてお客様情報の更新がされた場合には、ログイン状態の復元は行われません。

リピーターのお客様のフォーム自動入力機能の利用 ※ 必須 する ▼

リピーターのお客様に開いて、商品の購入に進まれました場合には、過去の注文履歴から、最後にご利用頂いておりました、お支払い方法と配送方法と定期頻度を注文にセットし、確認画面に進むことが出来ます。  
※ カート内同梱などの設定によってはこの限りではありません。

---

スマートフォンの利用 する ▼

※ ご利用時は先にレイアウト設定を行って下さい。 [SPレイアウト設定](#)

スマートフォン注文確認画面の最上部完了ボタン ※ 必須 表示しない ▼

※ カート(PC,SP)の注文内容確認ページで、最上部に「ご注文を確認する」のボタンを表示させるかどうか設定できます。  
※ こちらを設定されていても、上部の「ご注文を確認する」のボタンの部分にレコメドは反映されません。

PC注文確認画面の最上部完了ボタン ※ 必須 表示しない ▼

# カート設定＞スマートフォン注文確認画面の最上部完了ボタン

※ ご利用時は先にレイアウト設定を行ってください。 [SPレイアウト設定](#)

✔ スマートフォン注文確認画面の最上部完了ボタン※ 必須

表示しない ▼

✔ PC注文確認画面の最上部完了ボタン※ 必須

表示しない ▼

※ カート(PC,SP)の注文内容確認ページで、最上部に「ご注文を確認する」のボタンを必ず表示させるかどうか設定できます。

※ こちらを設定されていても、上部の「ご注文を確認する」のボタンの部分にレコメドは反映されません。

スクロールをなくして  
すぐに注文確定

⇒迷う時間をなくして  
かご落ち改善！

- 改善策①2クリック購入機能の利用
- 改善策②支払い方法の順番を変える
- 改善策③ヘッダー・フッターリンクを削除する
- 改善策④必要最低限の項目のみにする
- 改善策⑤『会員』というハードルを下げる
- 改善策⑥ナビゲーションを分かりやすくする
- 改善策⑦送料・手数料無料を購入確認画面で訴求
- 改善策⑧電話番号をヘッダーに表示
- 改善策⑨ご注文確定ボタンを上部に設置する
- **改善策⑩オプション機能の利用**



ページ遷移数を減らす

⇒モチベーション高いまま購入へ！

## 各種申込＞オプション申し込み手続き

The screenshot shows the TAMONA website interface. At the top, there is a header with the TAMONA logo and the text 'たまごレポート'. Below the header is a navigation menu with various icons and labels: 注文管理 (Order Management), 出荷管理 (Shipping Management), 顧客管理 (Customer Management), 商品管理 (Product Management), 販促管理 (Sales Promotion Management), 集計・分析 (Summary & Analysis), デザイン設定 (Design Settings), 各種設定 (Various Settings), 各種申込 (Various Applications), and 勉強会動画 (Study Session Videos). The '各種申込' menu item is highlighted with a red box, and its sub-item 'オプション申し込み手続き' is also highlighted with a red box. At the bottom right, there is a link for '新着ニュース 一瞥を見る' (New News, View Briefly).

# オプション2. EC-Optimの利用

|         |    |   |   |
|---------|----|---|---|
| メールアドレス | 必須 | <input type="text"/>  | 半角英数記号にてご入力ください   |
| お名前     | 必須 | 姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>   | 全角漢字・ひらがな・カタカナにてご入力ください   |
| フリガナ    |    | セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>   | 全角カタカナにてご入力ください   |
| 郵便番号    | 必須 | <input type="text"/>  | <input type="button" value="〒郵便番号から住所を検索"/> ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください |
| ご住所     | 必須 | 都道府県 <input type="text" value="北海道"/><br>市区町村 <input type="text"/><br>番地等以降の住所 <input type="text"/><br>建物名称等 <input type="text"/><br><input checked="" type="radio"/> 登録する住所へ送る <input type="radio"/> 別の住所へ送る |   |
| お電話番号   | 必須 | <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>  | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください   |
| 性別      |    | <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性   |   |
| 生年月日    | 必須 | <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>  |   |

# オプション2. EC-Optimの利用

|         |    |  |  |                               |
|---------|----|--|--|-------------------------------|
| メールアドレス | 必須 | <input type="text"/>   | お名前（姓）を入力してください。                           | 全角漢字・ひらがな・カタカナにてご入力ください       |
| お名前     | 必須 | 姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>                  |  | 全角漢字・ひらがな・カタカナにてご入力ください       |
| フリガナ    |    | セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>                |  | 全角カタカナにてご入力ください               |
| 郵便番号    | 必須 | <input type="text"/>   | 〒郵便番号から住所を検索                               | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください       |
| ご住所     | 必須 | 都道府県 <input type="text" value="北海道"/>                          | 郡市区町村 <input type="text"/>                 | 番地等以降の住所 <input type="text"/> |
|         |    | 建物名称等 <input type="text"/>                                     | <input checked="" type="radio"/> 登録する住所へ送る | <input type="radio"/> 別の住所へ送る |
| お電話番号   | 必須 | <input type="text"/>   |  | ハイフンは入れず、半角数字のみでご入力ください       |
| 性別      |    | <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性              |  |                               |
| 生年月日    |    | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |  |                               |

## オプション2. EC-Optimの利用

入力項目の補助ができる！！

⇒かご落ち改善！

# オプション2. EC-Optimの利用

サマリー / 2014年12月01日~2014年12月12日 / 注文フォーム\_パターン4

| ユーザー | フォーム表示回数 | 数     | 率  | 数      | 率  | 数      | 率  | 数  | 率  |
|------|----------|-------|----|--------|----|--------|----|----|----|
|      |          | 未入力離脱 |    | 入力途中離脱 |    | 入力完了離脱 |    | CV |    |
| 全て   | 0        | 0     | 0% | 0      | 0% | 0      | 0% | 0  | 0% |
| 新規   | 0        | 0     | 0% | 0      | 0% | 0      | 0% | 0  | 0% |
| 再訪   | 0        | 0     | 0% | 0      | 0% | 0      | 0% | 0  | 0% |

- ・カゴ落ちとは、  
「商品のカゴに入れてもらったのに、購入に至らないこと」であり、  
離脱の中では一番もったいない！
- ・カゴ落ち率（カート放棄率）を減らすことは売上に直結する！  
1%下げるだけでも大きな効果がある！
- ・カートでカゴ落ちになってしまう主な原因は  
『面倒』『不安』『+αがない』
- ・無料ですぐに改善できる方法がある！

まずはやってみる  
のが重要

本日のセミナーを実践いただいて、  
皆様がカゴ落ち改善に良い結果が得られましたら幸いです！